



# 1ª Reunión de la Red de funcionarias y funcionarios de parlamento abierto de ParlAmericas

[#ParlAmericasOPN](#)

En colaboración con la Asamblea Nacional de Panamá, ParlAmericas organizó la 1ª reunión de la Red de funcionarias y funcionarios de parlamento abierto con el objetivo de inaugurar un espacio dedicado para el intercambio de experiencias y buenas prácticas que implementan en sus parlamentos en favor de la apertura legislativa. Este nuevo espacio, bajo la Red de Parlamento Abierto de ParlAmericas fue creado en reconocimiento del rol crucial de las y los funcionarios para la sostenibilidad y el efectivo avance de la agenda de parlamento abierto a nivel institucional.

## TEMA

Pilares de parlamento abierto

## LUGAR

Ciudad de Panamá, Panamá

## FECHAS

4 y 5 de diciembre de 2019

## PARTICIPANTES

Más de 25 funcionarias y funcionarios de parlamentos de 11 países de América Latina



Esta actividad estuvo alineada con el ODS 16

## Palabras de bienvenida

La reunión inició con palabras de bienvenida ofrecidas por **Quibián Panay** (Panamá), secretario general de la Asamblea Nacional y el diputado **Fernando Arce** (Panamá), miembro del Consejo de ParlAmericas. Tras ello, se invitó a las y los funcionarios a realizar una breve presentación que resalte buenas prácticas y desafíos relacionados con la rendición de cuentas del Parlamento. Representantes de [Brasil](#), [Chile](#), [Costa Rica](#), [Ecuador](#), [Guatemala](#), [Honduras](#), [México](#), [Panamá](#), [Paraguay](#), [Perú](#) y [República Dominicana](#) destacaron foros, ferias y audiencias públicas, herramientas digitales como aplicaciones, informes estandarizados de los viajes de las y los parlamentarios y resultados anuales de la gestión legislativa, entre otros, como buenas prácticas que sus instituciones están implementando.

Durante la reunión, la asambleísta **Elizabeth Cabezas**, presidenta de ParlAmericas, destacó que los parlamentos tienen retos grandes que afrontar relacionados con la confianza ciudadana, por lo que trabajar para garantizar la apertura legislativa es importante. Avanzar en parlamento abierto es una labor de todas y todos, incluyendo tanto a legisladores y a funcionarios. Es crucial que las legislaturas cuenten con personas preparadas y de carrera en tanto esto contribuye con la institucionalización del propio parlamento. Fortalecer y empoderar a las y los funcionarios es clave para los procesos de reforma, la implementación y sostenibilidad de iniciativas y planes de acción en favor de la apertura legislativa.

## Sesiones de trabajo

Las sesiones de trabajo realizadas en esta reunión permitieron el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre la transparencia y acceso a la información, la rendición de cuentas del parlamento, y la participación ciudadana, así como conocer más de cerca la metodología *design thinking* para la creación y rediseño de programas y servicios que los parlamentos brindan a la ciudadanía. Esta reunión culminó con un panel internacional de parlamento abierto donde se compartieron las experiencias de Chile, Ecuador y Panamá en los planes de acción e iniciativas ligadas a la apertura legislativa. Esta actividad sirvió de antesala para el lanzamiento oficial de la Red de funcionarias y funcionarios de parlamento abierto de ParlAmericas.

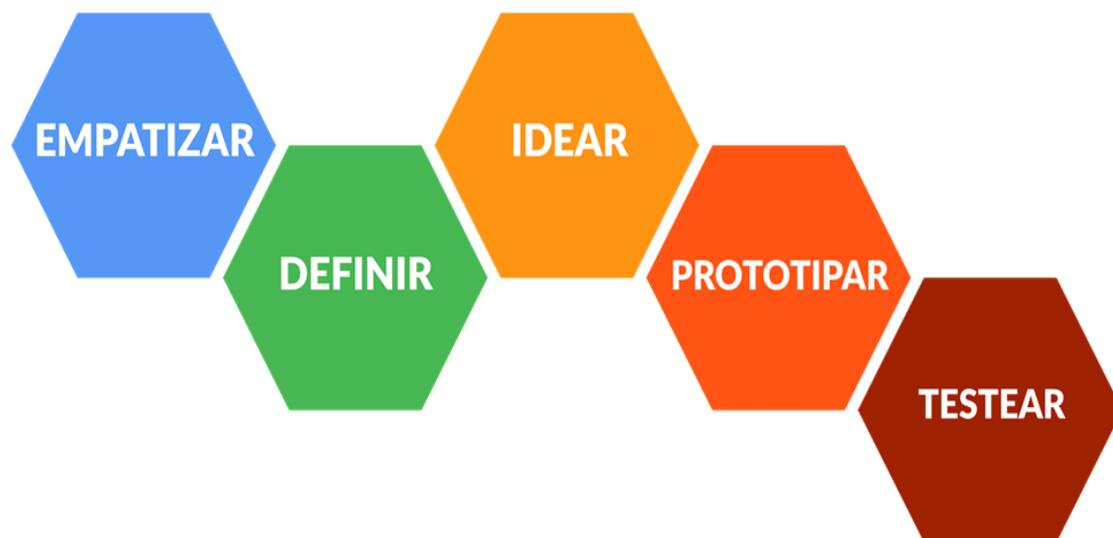
Desde Panamá, reconocemos la importancia del parlamento abierto, y por eso hemos desarrollado iniciativas que permitan una más amplia y efectiva participación de la ciudadanía en la labor parlamentaria [...] también estamos inmersos en un proceso de discusiones y debates para garantizar una mayor transparencia del parlamento panameño. Espero que los diálogos e intercambios en esta reunión podamos aprender mutuamente y explorar puntos de colaboración entre los países aquí reunidos y, de esta forma, fortalecer la apertura legislativa en nuestras instituciones.



**Quibián Panay**, Secretario general de la Asamblea Nacional de Panamá

## Sesión de trabajo 1: Fortaleciendo los servicios parlamentarios a la ciudadanía

En la primera sesión se abordó la metodología de *design thinking* como herramienta que puede ser usada durante la creación y rediseño de servicios y programas parlamentarios para la ciudadanía. De acuerdo con lo expuesto por **César Bazán**, profesor de innovación pública de la Universidad del Pacífico del Perú y gerente general de la consultora Innovación para el Desarrollo ([presentación](#)), esta perspectiva tiene cinco pasos fundamentales, a saber: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar, por medio de los cuales se intenta comprender más claramente las necesidades de las y los usuarios que interactúan con los productos o servicios brindados, haciéndoles partícipes del proceso de creación. Esta sesión fue interactiva y facilitó discusiones entre las y los participantes, quienes desarrollaron parte de los pasos de esta metodología con casos prácticos vinculados con el quehacer parlamentario. Los grupos de trabajo culminaron con una presentación breve sobre las discusiones sostenidas.



Es ingenuo pensar que una solución va a funcionar para todas y todos los ciudadanos de un país. Hay diferencias entre las necesidades de un periodista, una mamá desesperada por atender a su hija, un director (de escuela) que no sabe qué hacer, entre otros. Para empezar, hay que identificar distintos tipos de usuarios para los que trabajamos, para la o el ciudadano de a pie. Les invito a dejar de pensar de que todos tienen que venir al parlamento y que, más bien, el parlamento vaya a conocer su país, conocer las realidades para las cuales legisla.



**César Bazán**, profesor de innovación pública, Universidad del Pacífico del Perú, y gerente general de la consultora Innovación para el Desarrollo

## Sesión de trabajo 2: Explorando un modelo de rendición de cuentas institucional del parlamento



La segunda sesión de trabajo, moderada por **María Inés Ramírez** (Paraguay), coordinadora de proyectos de la Dirección General de Desarrollo Institucional y Cooperación Externa de la Cámara de Senadores, se enfocó en la rendición de cuentas del parlamento, sus aspectos más importantes, su institucionalización y actores relevantes en estos procesos, así como buenas prácticas. Por medio de una video conferencia, **Khemvirg Puente**, profesor de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México ([presentación](#)), compartió con las y los participantes conceptos clave de la rendición de cuentas, su relación con el sistema democrático, los tipos de rendición de cuentas (horizontal, vertical y diagonal) y buenas prácticas, destacando el [Consejo Consultivo del Canal del Congreso de México](#), el cual preside.



Esta sesión finalizó con grupos de trabajo donde las y los participantes dialogaron y contribuyeron a una versión preliminar de un kit de herramientas sobre el tema, destacando los actores e información relevante que debe ser incluida en esta publicación, así como los principales desafíos a ser abordados por este kit de herramientas. Los temas discutidos incluyeron la publicación del presupuesto y gastos del parlamento, las reglas y políticas sobre la contratación pública, la memoria legislativa anual de la labor parlamentaria, registro de las y los funcionarios y asesores que trabajan en las distintas áreas y órganos del poder legislativo, las auditorías internas y externas, la apertura de las reuniones de los órganos decisorios parlamentarios, salarios y otras prestaciones de las y los legisladores y sus gastos de oficina, y el registro de viajes y obsequios percibidos por las y los parlamentarios. Esta publicación será lanzada próximamente, y será incluida en el [Portal de Parlamento Abierto de ParlAmericas](#).



La rendición de cuentas es posible cuando se cuenta con legislaturas o congresos con alto nivel de institucionalización. Y la institucionalización, por lo regular, es entendida como el proceso mediante el cual las legislaturas van adquiriendo capacidades y autonomía que no se limita solo a la cuestión política, sino también a la técnica. Esto es posible cuando hay servicios profesionales de carrera, un sistema meritocrático que permite la continuidad de los trabajos, los cuales no dependen de la correlación de fuerzas mayoritaria de un partido u otro.



**Khemvirg Puente**, profesor de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México

# Contribuciones de las y los funcionarios de parlamento abierto para un Kit de herramientas sobre rendición de cuentas

La siguiente tabla incluye las contribuciones realizadas en los grupos de trabajo a una versión preliminar del Kit de herramientas sobre rendición de cuentas del parlamento.



## Aspectos clave necesarios para el fortalecimiento de la rendición de cuentas:

- Voluntad política
- Normativa interna para su institucionalización
- Empoderamiento de la ciudadanía
- Organismo o ente de control independiente
- Transparencia



## Actores relevantes para la rendición de cuentas:

- Mesa Directiva
- Presidencia
- Secretaría o dirección general
- Secretaría administrativa
- Oficina o unidades de acceso a la información y transparencia
- Órganos de control interno
- Oficina de participación ciudadana
- Oficina de recursos humanos
- Oficina o comités de auditoría interna y externa
- Direcciones financieras y de compras
- Sociedad civil

## Rendición de cuentas administrativa

### Acciones sobre el **presupuesto y gasto**

- Publicar el presupuesto actualizado del parlamento en línea
- Facilitar la visualización de información sobre el presupuesto, los gastos y la contratación pública en lenguaje simple y fácil de entender por parte de la ciudadanía
- Colocar información o enlaces de estos temas en la página principal de los parlamentos

### Acciones sobre la **contratación pública**

- Ajustar políticas nacionales y plataformas para la contratación pública en los parlamentos
- Publicar las reglas y procedimientos establecidos para la contratación pública

### Acciones sobre la **memoria legislativa**

- Establecer o reforzar la Unidad de desarrollo institucional o gestión estratégica del parlamento para la coordinación y realización de la Rendición de cuentas
- Publicar los registros de reclamos de las y los ciudadanos
- Elaborar un informe simplificado y claro sobre la gestión y labor legislativa del parlamento para la ciudadanía, incluyendo las metas de gestión de cada unidad
- Establecer o reforzar un archivo histórico por periodo parlamentario y la digitalización de los documentos

### Acciones sobre las y los **funcionarios** que laboran en el parlamento

- Establecer en la página web un mecanismo para la búsqueda interactiva del registro de funcionarias y funcionarios actualizado
- Identificar y colocar el rango de los salarios de las y los funcionarios por funciones y género

### Acciones sobre las **auditorías**

- Incluir y registrar los planes de acción de parlamento abierto que busquen resolver las observaciones de las auditorías

### Acciones sobre **apertura de las reuniones** en el parlamento

- Garantizar la apertura de las reuniones de todos los órganos parlamentarios

### Acciones para una mayor **transparencia**

- Facilitar la consulta en tiempo real de los datos relacionados con la rendición de cuentas disponible a todo el público
- Establecer o reforzar un sistema de acceso directo a las leyes, así como contar con una crónica legislativa en tiempo real
- Sistematizar y documentar las acciones realizadas en favor de la rendición de cuentas

## Rendición de cuentas de las y los parlamentarios

### Acciones sobre el *salario*

- Incluir las remuneraciones de las y los legisladores, gastos parlamentarios en tareas de representación y otras asignaciones, así como los descuentos establecidos según ley y reglamento
- Registrar los subsidios que se otorgan a las y los parlamentarios, como los bonos por concepto de residencia y pasajes aéreos/terrestres
- Publicar los costos desagregados por cada ítem que percibe cada parlamentaria/o

### Acciones sobre los *gastos de las oficinas*

- Elaborar un informe sobre los recursos asignados como teléfono, estacionamiento, vehículo y otros equipos
- Publicar los detalles relacionados con la liquidación de fondos rotativos y de caja chica de las oficinas
- Incluir un informe anual de los gastos financieros respecto a lo ejecutado por cada despacho parlamentario
- Registrar los gastos relacionados a las actividades parlamentarias realizadas

### Acciones sobre las y los *asesores*

- Publicar la declaración patrimonial de las y los asesores

### Acciones sobre *viajes y obsequios*

- Publicar la declaración patrimonial de las y los parlamentarios
- Establecer o reforzar el registro de lobby

### Acciones sobre el *informe anual*

- Publicar un registro de las asistencias a las sesiones del pleno y comisiones
- Incluir los conflictos de intereses de cada legislador/a



## Sesión de trabajo 3: Buenas prácticas en participación ciudadana

Bajo la moderación de **Juan Carlos Chavarría**, director del Departamento de Participación Ciudadana de la Asamblea Legislativa de Costa Rica, esta sesión tuvo por finalidad compartir buenas prácticas en participación ciudadana realizadas por la Asamblea Nacional de Panamá compartidas desde la perspectiva del parlamento y de la sociedad civil. Por un lado, **Eira Santamaría**, directora de la Unidad de Promoción de la Participación Ciudadana de la Asamblea Nacional de Panamá ([presentación](#)), que presentó los resultados más relevantes de los programas de su oficina incluyendo las consultas ciudadanas realizadas, la asamblea juvenil, las ferias nacionales y el proceso de presentación de iniciativas de ley ciudadanas. Por su parte, **Elía López de Tulipano**, coordinadora general del Foro de Mujeres Políticas de Panamá- FONAMUPP ([presentación](#)), resaltó la experiencia de su organización con la Unidad de Promoción de la Participación Ciudadana presentando una iniciativa ciudadana destacando el proceso y la labor de esta oficina. En ambos casos se enfatizó las oportunidades de colaboración entre el Parlamento y organizaciones de la sociedad civil, destacando que los diálogos permanentes e información clara son aspectos clave para aumentar esta colaboración.



Promover la participación ciudadana en el proceso de elaboración de leyes y en la fiscalización de la gestión gubernamental es primordial para realizar cambios en la vida nacional y en nuestros países.



**Eira Santamaría**, directora de la Unidad de Promoción de la Participación Ciudadana de la Asamblea Nacional de Panamá

FONAMUPP, desde 1995, es parte de la Comisión Nacional de Reformas Electorales y nuestras primeras experiencias realizando iniciativas ciudadanas fueron en el marco de Reformas Electorales para aprobar la Ley de Cuotas de las Mujeres.



**Elía López de Tulipano**, Coordinadora general del Foro de Mujeres Políticas de Panamá- FONAMUPP

## Sesión de trabajo 4: Caja de herramientas sobre transparencia y acceso a la información pública

ParlAmericas y la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA), con el valioso apoyo de EUROsociAL+, están desarrollando una Caja de herramientas que tiene por objetivo fortalecer la transparencia y acceso a la información parlamentaria. Para ello, se sostuvieron dos reuniones en Brasil y Costa Rica con representantes a nivel institucional de los parlamentos de Argentina, Chile, Costa Rica y Paraguay, con la finalidad de sentar las bases y estructura de esta publicación. En esta sesión **María José Méndez**, consultora de EUROsociAL+ ([presentación](#)), informó sobre los avances de esta Caja de herramientas y planteó consultas a las y los participantes sobre aspectos clave para la transparencia y acceso a la información de los parlamentos. Las y los asistentes tuvieron la oportunidad de intercambiar ideas sobre el tema utilizando una encuesta virtual que se realizó durante la sesión. Las contribuciones realizadas en la reunión serán incorporadas en la publicación de esta Caja de herramientas la cual, a su vez, será colocada en el [Portal de Parlamento Abierto de ParlAmericas](#).

El proyecto de Caja de herramientas de transparencia legislativa promueve la promoción e instalación de buenas prácticas en transparencia y acceso a la información, en las instituciones legislativas, con la participación de órganos legislativos de Argentina, Paraguay, Chile y Costa Rica, y órganos garantes de Honduras, México, Uruguay y España.



**María José Méndez**,  
consultora de EUROsociAL+

El apoyo y compromiso de las más altas autoridades del Parlamento, es fundamental para el éxito de los proyectos de transparencia y rendición de cuentas, así como campañas de sensibilización para fomentar una cultura de integridad. Compartir buenas prácticas con otros países nos ayuda a afianzar y mejorar estos esfuerzos.



**Patricia Letona**, Directora de la Unidad de Acceso a la Información del Congreso de la República de Guatemala



## Panel internacional sobre parlamento abierto

Para finalizar, se celebró un panel internacional sobre parlamento abierto que tuvo por objetivo compartir las experiencias a nivel regional de las iniciativas y planes de acción de parlamento abierto en Latinoamérica. En este panel contamos con la participación de la asambleísta **Elizabeth Cabezas** (Ecuador), presidenta de ParlAmericas; Luis Rojas, prosecretario de la Cámara de Diputados de Chile; y el diputado **Fernando Arce** (Panamá), miembro del Consejo de ParlAmericas. Por un lado, la asambleísta Cabezas ([presentación](#)) resaltó tanto las medidas y esfuerzos realizados tanto a nivel mundial como a nivel regional, destacando los compromisos y planes de acción de parlamento abierto, así como presentó las acciones que Ecuador está llevando a cabo para continuar fortaleciendo la apertura legislativa. Por su parte, **Luis Rojas** ([presentación](#)) concentró su presentación en los aspectos más relevantes de los planes de acción que ha elaborado e implementado Chile, incidiendo en la importancia de estos esfuerzos para recuperar la confianza ciudadana hacia el parlamento. Finalmente, el diputado Arce destacó las buenas prácticas en participación ciudadana y transparencia que se han impulsado en Panamá, mencionando los resultados más relevantes de estas iniciativas.

Las y los funcionarios de los parlamentos son una pieza fundamental para la sostenibilidad y efectiva implementación de los planes de acción, compromisos e iniciativas en favor de una mayor transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y ética en los poderes legislativos.



Diputado **Fernando Arce** (Panamá), miembro del Consejo de ParlAmericas

El derecho a la rendición de cuentas consiste en que la ciudadanía pueda exigir cuentas a autoridades y funcionarios y funcionarias, quienes tienen la obligación de justificar y aceptar responsabilidades por las decisiones tomadas.



Asambleísta **Elizabeth Cabezas** (Ecuador), presidenta de ParlAmericas

Nosotros en los distintos planes de acción nos hemos reunido con organizaciones de la sociedad civil de distintos ámbitos. Para el actual plan de acción reunimos a 100 organizaciones, con quienes realizamos mesas de trabajo para desarrollar compromisos del plan. Es importante realizar esto en conjunto con la ciudadanía, no logramos nada imponiendo desde arriba.



**Luis Rojas**, prosecretario de la Cámara de Diputados de Chile

## Parlamentos representados



Brasil



México



Chile



Panamá



Costa Rica



Paraguay



Ecuador



Perú



Guatemala



República Dominicana



Honduras

Canada



Esta reunión fue posible gracias al generoso apoyo de la Asamblea Nacional de Panamá y el Gobierno de Canadá a través de Asuntos Globales Canadá.

## PUNTOS DE ACCIÓN DE LA RED DE FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS DE PARLAMENTO ABIERTO DE PARLAMERICAS:

- Plantear un documento de guía con objetivos y metas de la Red, sobre la cual se pueda evaluar su progreso en cada reunión
- Focalizar una temática principal para cada reunión y que cada parlamento presente un resumen sobre este asunto para que se pueda conocer cómo han ido avanzando los poderes legislativos en esos temas
- Establecer una lista de las y los funcionarios donde se incluyan sus especialidades, interés y temáticas de parlamento abierto que estén trabajando para poder compartir experiencias y buenas prácticas, utilizando también el Portal de Parlamento Abierto de ParlAmericas
- Impartir capacitaciones por parte de las y los funcionarios de parlamentos que posean un mayor avance en un aspecto específico de la apertura legislativa a otros que estén iniciando estos procesos, para que sirva como insumo y trabajar hacia el futuro de manera conjunta
- Colaborar con la Red Latinoamericana para la Transparencia Legislativa para contribuir con la nueva metodología del índice de transparencia legislativa y su implementación

### Podcasts de ParlAmericas

Encuentre a ParlAmericas en [iTunes](#) y [Google Play](#) para escuchar las sesiones de nuestras reuniones.



# PARLAMERICAS



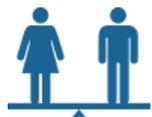
ParlAmericas es la institución que promueve la **DIPLOMACIA PARLAMENTARIA** en el **SISTEMA INTERAMERICANO**



ParlAmericas está compuesta por las **35 LEGISLATURAS NACIONALES** de Norte, Centro y Sudamérica y el Caribe



ParlAmericas facilita el intercambio de **BUENAS PRÁCTICAS** parlamentarias y promueve el **DIÁLOGO POLÍTICO COOPERATIVO**



ParlAmericas transversaliza la **IGUALDAD DE GÉNERO** abogando por el empoderamiento político de las mujeres y aplicando una perspectiva de género en la labor legislativa



ParlAmericas impulsa **PARLAMENTOS ABIERTOS** potenciando los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y ética y probidad



ParlAmericas promueve políticas y acciones legislativas de mitigación y adaptación a los efectos del **CAMBIO CLIMÁTICO**



ParlAmericas trabaja por el fortalecimiento de la democracia y la gobernanza a través del acompañamiento de **PROCESOS ELECTORALES**



ParlAmericas tiene su sede en **OTTAWA, CANADÁ**

Secretaría Internacional de ParlAmericas

703 - 155 Queen St., Ottawa, Ontario, K1P 6L1 Canadá

Teléfono: +1 (613) 947-8999

[www.parlamericas.org](http://www.parlamericas.org) | [info@parlamericas.org](mailto:info@parlamericas.org)

