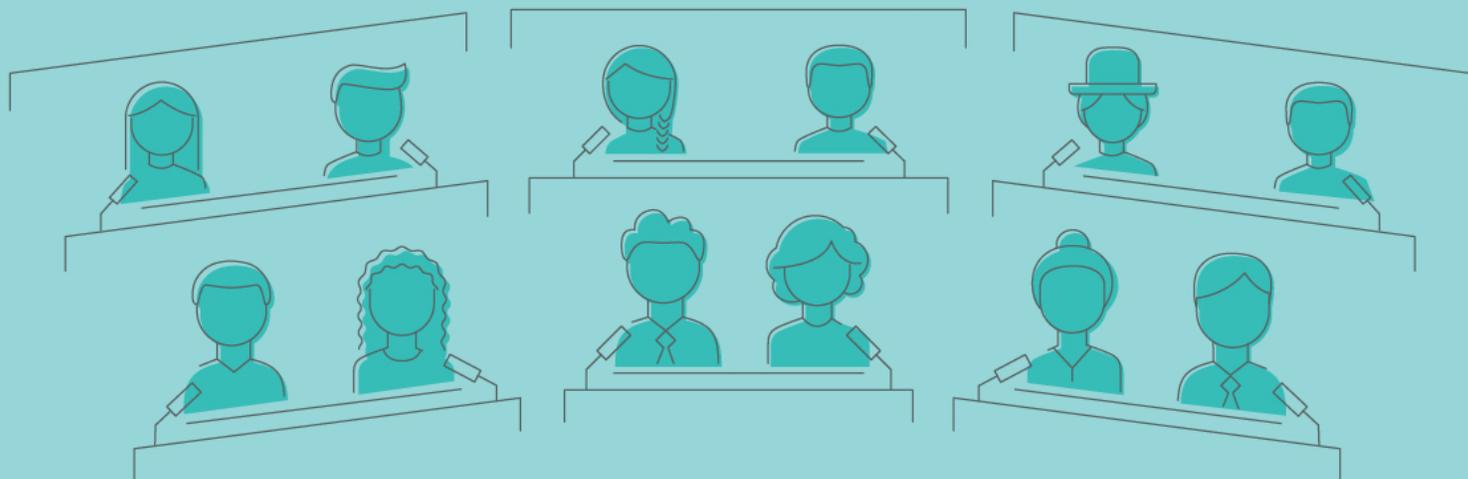


# **PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO LEGISLATIVO**



Canada 

Esta publicación fue posible gracias al apoyo financiero del Gobierno de Canadá.

# Sobre ParlAmericas



ParlAmericas es la institución que promueve la **DIPLOMACIA PARLAMENTARIA** en el **SISTEMA INTERAMERICANO**



ParlAmericas está compuesta por 35 **LEGISLATURAS NACIONALES** de Norte, Centro y Sudamérica y el Caribe



ParlAmericas facilita el intercambio de **MEJORES PRÁCTICAS** parlamentarias y promueve el diálogo político cooperativo



ParlAmericas transversaliza la **IGUALDAD DE GÉNERO** abogando por el empoderamiento de política de las mujeres y aplicando una perspectiva de género en la labor legislativa



ParlAmericas impulsa **PARLAMENTOS ABIERTOS** potenciando los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y ética y probidad



ParlAmericas promueve políticas y acciones legislativas de mitigación y adaptación a los efectos del **CAMBIO CLIMÁTICO**



ParlAmericas trabaja por el fortalecimiento de la democracia y la gobernanza a través del acompañamiento de **PROCESOS ELECTORALES**



ParlAmericas tiene su sede en **OTTAWA, CANADÁ**

# Índice

<b>Plan de cocreación del kit de herramientas</b> .....	<b>6</b>
<b>Colaboradores</b> .....	<b>8</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>9</b>
Objetivo .....	<b>9</b>
Uso del kit de herramientas .....	<b>9</b>
Definición de participación ciudadana .....	<b>10</b>
Importancia de la participación ciudadana .....	<b>10</b>
Escalera de participación .....	<b>11</b>
<b>La participación de la ciudadanía dentro del proceso legislativo</b> .....	<b>12</b>
<b>Desarrollo de la estrategia de participación ciudadana</b> .....	<b>15</b>
Principios de la participación ciudadana .....	<b>16</b>
Recursos de apoyo para la participación ciudadana .....	<b>17</b>
<b>Educación de la ciudadanía y promoción de la participación</b> .....	<b>18</b>
Programas o campañas de sensibilización .....	<b>18</b>
Oficinas de participación ciudadana, departamentos de comunicaciones .....	<b>19</b>
Páginas web de parlamentos .....	<b>19</b>
Programas educativos para las niñas, niños y jóvenes .....	<b>20</b>
Reuniones locales .....	<b>20</b>
Visitas al Parlamento y asistencia a las sesiones .....	<b>21</b>
Apoyo a la labor de las organizaciones de la sociedad civil .....	<b>21</b>
Incentivos para la participación .....	<b>22</b>
Medios de comunicación .....	<b>22</b>
Redes Sociales .....	<b>23</b>
Visualización de información .....	<b>23</b>

<b>Oportunidades para la participación ciudadana</b>	<b>24</b>
<b>Actividades presenciales</b>	<b>24</b>
Oficinas de participación ciudadana	25
Reuniones ad-hoc o talleres con organizaciones de la sociedad civil	24
Órganos institucionales	26
Difusión pública	26
Reuniones locales	27
Grupos focales	27
Audiencias de comisión y participación o presentación como testigo, especialista o persona interesada	28
Jurados o asambleas ciudadanas	28
Oficinas en las circunscripciones y semanas de representación	29
Convenciones de partidos políticos, reuniones políticas y comités en circunscripciones	29
<b>Herramientas digitales</b>	<b>30</b>
Propuestas ciudadanas y peticiones en línea	31
Portales en línea y aplicaciones móviles	32
Contacto electrónico con las y los parlamentarios	33
Informes en línea a la comisión	33
Consultas en línea	33
<b>Medios tradicionales y redes sociales</b>	<b>34</b>
Redes Sociales	35
Televisión y radio	35
<b>Estudio de modelos de cocreación</b>	<b>36</b>
<b>Marco jurídico de la participación ciudadana</b>	<b>38</b>

# Plan de cocreación del kit de herramientas

## Actualizaciones del documento de trabajo

La Secretaría Internacional de ParlAmericas actualiza el documento de manera que reflejen los aportes e ideas compartidas durante la 1era reunión de cocreación.

## 2<sup>do</sup> Encuentro de la Red de Parlamento Abierto (RPA) en San José, Costa Rica

Las mesas redondas durante el Encuentro sirven como una base para la versión preliminar del documento de trabajo.

## Actualizaciones del documento de trabajo

La Secretaría Internacional de ParlAmericas actualiza el documento de manera que reflejen los aportes e ideas compartidas durante la 2<sup>da</sup> reunión de cocreación.

marzo  
2017

abril  
2017

junio a julio  
2017

septiembre  
2017

septiembre  
2017

septiembre  
a octubre  
2017

## 1<sup>era</sup> reunión de cocreación: Kit de herramientas sobre participación ciudadana en Bogotá, Colombia

Delegaciones parlamentarias y representantes de la sociedad civil de Latinoamérica intercambian ideas sobre la versión preliminar del documento de trabajo sobre los mecanismos de participación ciudadana.

## 2<sup>da</sup> reunión de cocreación: Kit de herramientas de participación ciudadana en el Puerto España, Trinidad y Tobago

Delegaciones parlamentarias y representantes de la sociedad civil del Caribe y de países angloparlantes de Centro y Sudamérica intercambian ideas sobre la versión preliminar del documento de trabajo.

## Consultas en línea y proceso de validación

El texto de la versión preliminar es publicado en línea en "Documentos de Google" permitiendo a las delegaciones parlamentarias, personal del parlamento y representantes de la sociedad civil a que comenten y agreguen sugerencias adicionales.

**Actualizaciones del documento de trabajo y revisión final por parte del Comité Ejecutivo de la RPA**

La Secretaría Internacional de ParlAmericas actualiza el documento que coteja los comentarios recibidos en línea y presenta la versión preliminar final para su revisión y aprobación por parte del Comité Ejecutivo de la RPA.

**Invitación a los parlamentos miembros para revisar la versión final**

La Secretaría Internacional de ParlAmericas envía la versión final para la revisión y aportes finales de los parlamentos.

**Lanzamiento del Kit de herramientas**

El Kit de herramientas es presentado durante el 3er Encuentro de la Red de Parlamento Abierto de ParlAmericas en Lima, Perú.

octubre a  
noviembre  
2017

noviembre  
2017  
a enero  
2018

febrero  
2018

febrero  
a marzo  
2018

abril  
2018

**Recopilación y sistematización de leyes y disposiciones reglamentarias sobre mecanismos de participación ciudadana en las Américas y el Caribe**

La Secretaría Internacional de ParlAmericas sistematiza y recopila leyes y reglamentos sobre la participación ciudadana en los procesos legislativos.

**Diseño de la publicación del kit de herramientas**

La Secretaría Internacional de ParlAmericas diseña la publicación.

# Colaboradores

## Parlamentos



Barbados



Belice



Chile



Colombia



Costa Rica



Ecuador



Granada



Guyana



Honduras



Jamaica



Nicaragua



Panamá



Perú



Santa Lucía



San Vicente y las Granadinas



Surinam



Trinidad y Tobago

## Organizaciones internacionales y de la sociedad civil



CIUDADANO  
INTELIGENTE.ORG



# Introducción

## Objetivo

La ciudadanía de todo el mundo ha estado demandando oportunidades para ejercer sus derechos democráticos a fin de participar en las decisiones públicas que les afectan, más allá de la elección de representantes al parlamento. Esta participación es fundamental en la agenda de apertura legislativa; no se busca reducir o reemplazar las funciones parlamentarias, sino tratar de contribuir en el debate con el objetivo de mejorar la calidad de las decisiones. Si bien al interior de los parlamentos se han establecido varios espacios para recibir las contribuciones de la ciudadanía dentro de los procesos de toma de decisiones en el parlamento, las y los legisladores de las Américas y el Caribe reconocen la importancia y necesidad de la participación ciudadana, y están comprometidos a mejorar estas

oportunidades de participación por medio de la adopción de la **Hoja de ruta hacia la apertura legislativa de ParlAmericas**.

Este kit de herramientas brinda una muestra de las prácticas existentes que tienen el propósito de involucrar a la ciudadanía en la labor parlamentaria alrededor de las Américas y el Caribe, y de esta manera realizar una reflexión sobre las oportunidades identificadas a través de los procesos legislativos. Con ello, se busca alentar un diálogo constructivo que involucre a las y los legisladores y la sociedad civil a fin de facilitar la evolución de tales prácticas, además de reconocerlas y atenuar los desafíos y riesgos para su implementación.

## Uso del kit de herramientas

Este kit de herramientas ha sido diseñado como una compilación que permita una fácil lectura de las tendencias actuales y prácticas relacionadas con la participación ciudadana en el proceso legislativo, igualmente incluye los enlaces de los ejemplos incluidos. Las experiencias mencionadas en este kit de herramientas no tienen la intención de ser una lista exhaustiva de todos los recursos disponibles, ni tampoco significa que las

prácticas escogidas hayan sido necesariamente validadas como buenas prácticas. Para las y los usuarios del kit de herramientas interesados en explorar un mecanismo particular con mayor profundidad, la Secretaría Internacional de ParlAmericas podrá facilitarles el contacto con los parlamentos correspondientes para conocer su experiencia, incluyendo las ventajas y desventajas del mecanismo en cuestión.

### El kit de herramientas está dividido en tres partes:

**La primera parte** ofrece un panorama general de las posibles formas de involucramiento ciudadano dentro de las diversas etapas del proceso legislativo, y presenta cómo las y los actores políticos pueden desarrollar estrategias para fomentar la participación ciudadana.

**La segunda parte** brinda ejemplos de cómo se están aplicando iniciativas y mecanismos de participación ciudadana dentro de la región. Dichas iniciativas están organizadas bajo dos tipos de involucramiento: (1) la enseñanza a la ciudadanía en el uso de mecanismos que tiene a su disposición; y (2) espacios que permite a la ciudadanía participar en diferentes etapas del proceso legislativo.

**La tercera parte** explora los marcos jurídicos.

# Definición de participación ciudadana

La escalera de participación muestra los diferentes niveles de participación ciudadana que pueden aplicarse. Si bien es representada en forma de una escalera, algunos niveles de participación pueden ser más efectivos que otros en los distintos niveles del proceso legislativo, y el objetivo de una estrategia para la participación ciudadana no debería ser necesariamente empoderar a la ciudadanía en cada situación.

Este kit de herramientas se centra en la aplicación de mecanismos para **consultar, involucrar y colaborar** con la ciudadanía. Este kit no se centrará en mecanismos de información para la ciudadanía,

## Participación ciudadana<sup>1</sup>

Involucramiento activo de las y los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones legislativas que les permiten contribuir en aquellas decisiones que pueden tener un impacto en su vida.

un requerimiento básico para habilitar todas las otras formas de participación efectiva, ni en mecanismos de democracia directa que empodere a la ciudadanía a tomar decisiones por sí misma.

# Importancia de la participación ciudadana

Además de responder a las expectativas de la ciudadanía, cuyas opiniones deberían ser consideradas, la participación ciudadana puede contribuir al:

- **Fortalecimiento de la inteligencia colectiva** que brinde un mejor análisis de los impactos potenciales y una serie más amplia de consideraciones durante todo el proceso legislativo para conseguir resultados de mejor calidad
- **Toma de decisiones** parlamentarias más inclusiva y representativa
- **Aumento de la confianza** de la ciudadanía en el parlamento
- **Fortalecimiento de la legitimidad**, corresponsabilidad de las decisiones y acciones
- **Aumento de la comprensión** por parte de la ciudadanía sobre el rol de parlamento y de las y los legisladores
- **Oportunidades** para la ciudadanía de comunicar sus intereses legítimos
- **Parlamentos más transparentes** y que rinden cuentas

## Diferenciando a la ciudadanía de las organizaciones de la sociedad civil<sup>2</sup>

Las organizaciones de la sociedad civil se definen como todas aquellas organizaciones no lucrativas y no estatales fuera de la familia donde las personas se organizan para buscar intereses compartidos dentro de la esfera pública. Los ejemplos incluyen organizaciones comunitarias y asociaciones de ciudades, grupos ambientalistas, grupos de derechos de las mujeres, asociaciones de agricultores, organizaciones religiosas, sindicatos, cooperativas, asociaciones profesionales, cámaras de comercio, institutos de investigación independientes y organizaciones sin fines de lucro de medios de comunicación.

<sup>1</sup> Hoja de ruta hacia la apertura legislativa. ParlAmericas

<sup>2</sup> ONGs y OSCs: una nota sobre la terminología. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Ciudadanía

Poder de toma de decisión

Legisladores



## Empoderar

Pedir a la ciudadanía que tome la decisión



## Colaborar<sup>4</sup>

Trabajar con la ciudadanía para identificar soluciones factibles y adoptar una decisión en conjunto



## Involucrar

Incluir a la ciudadanía en una relación bidireccional y considerar sus contribuciones en la toma de decisiones



## Consultar

Solicitar la retroalimentación de la ciudadanía y considerar los comentarios remitidos en la toma de decisiones



## Informar

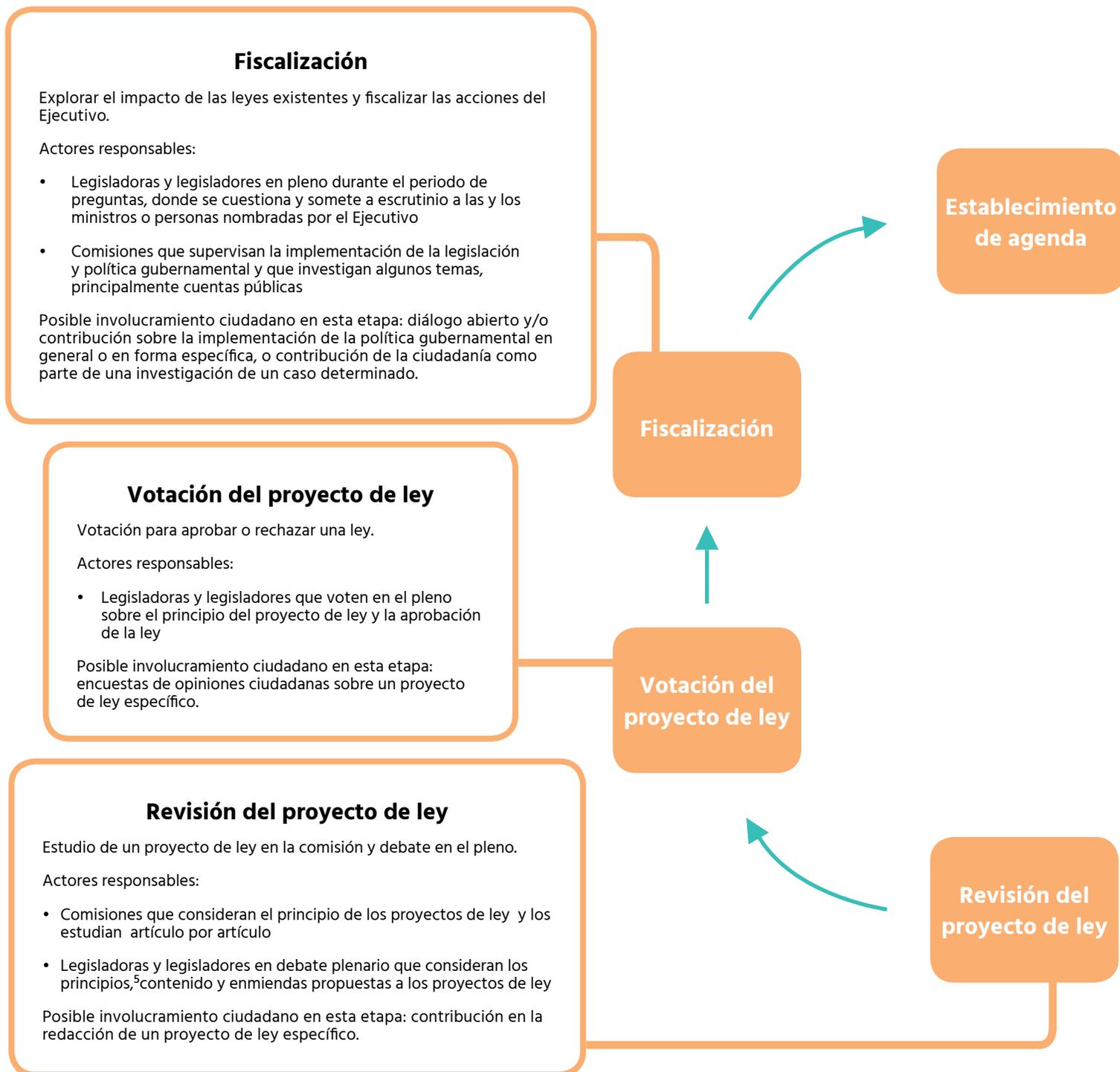
Informar a la ciudadanía sobre sus derechos y responsabilidades y de las decisiones adoptadas a fin de fortalecer la comprensión y crear conciencia pública

<sup>3</sup>Basada en una adaptación de la Escalera de Participación Ciudadana (Ladder of Citizen Participation) de Sherry Arnstein (1969) elaborada por Citizen Lab

<sup>4</sup>La cocreación es una nueva forma de colaboración proveniente de la Alianza para el Gobierno Abierto

# La participación de la ciudadanía

Existen oportunidades para involucrar a la ciudadanía en varias de las etapas del proceso legislativo que pueden ser coordinadas por diversos actores responsables del proceso en cada fase. Considerando el tipo de contribución solicitada en cada fase y las responsabilidades según los actores correspondientes, se puede determinar una metodología apropiada y una combinación de mecanismos para obtener de forma efectiva las contribuciones de la ciudadanía.



<sup>5</sup>En los sistemas parlamentarios, se leen el principio o tema de cada proyecto de ley en la sesión plenaria, donde se determina a qué comisión o comisiones se dirige dicho proyecto.

# dentro del proceso legislativo

## Establecimiento de agenda

Inclusión de temas específicos como prioridades de políticas públicas.

Actores responsables:

- Partidos políticos que desarrollan plataformas políticas
- Legisladoras y legisladores en representación de sus electores
- Comisiones que definen sus agendas
- Presidencia o Junta Directiva que define la agenda plenaria
- Grupos parlamentarios<sup>6</sup>
- Gabinetes e instituciones públicas que determinan las prioridades legislativas gubernamentales

Posible involucramiento ciudadano en esta etapa: diálogo abierto que permite la identificación de problemas y sugerencias por medio de soluciones legislativas.

## Desarrollo del contenido del proyecto de ley

## Desarrollo del contenido del proyecto de ley

Determinación de los componentes principales de legislación específica.

Actores responsables:

- Gabinete ministerial e instituciones públicas que tienen facultades para proponer leyes
- Legisladoras y legisladores que proponen proyectos de ley<sup>7</sup>
- Comisiones y asesoría legal del parlamento encargadas de elaborar informes que serán la base para la redacción de proyectos de ley

Posible involucramiento ciudadano en esta etapa: contribución sobre un tema específico y sugerencia de soluciones legislativas.

## Elaboración del proyecto ley

## Elaboración del proyecto ley

Redacción jurídica del texto de una ley.

Actores responsables:

- Gabinete ministerial, instituciones públicas y departamentos legales competentes para la redacción jurídica
- Legisladoras, legisladores y asesoría legal del parlamento que redacten proyectos de leyes privados en los sistemas parlamentarios
- Comisiones y asesoría legal del parlamento encargadas de la redacción de una ley en las comisiones

Posible involucramiento ciudadano en esta etapa: contribución al texto a ser incluido dentro de un proyecto de ley específica.

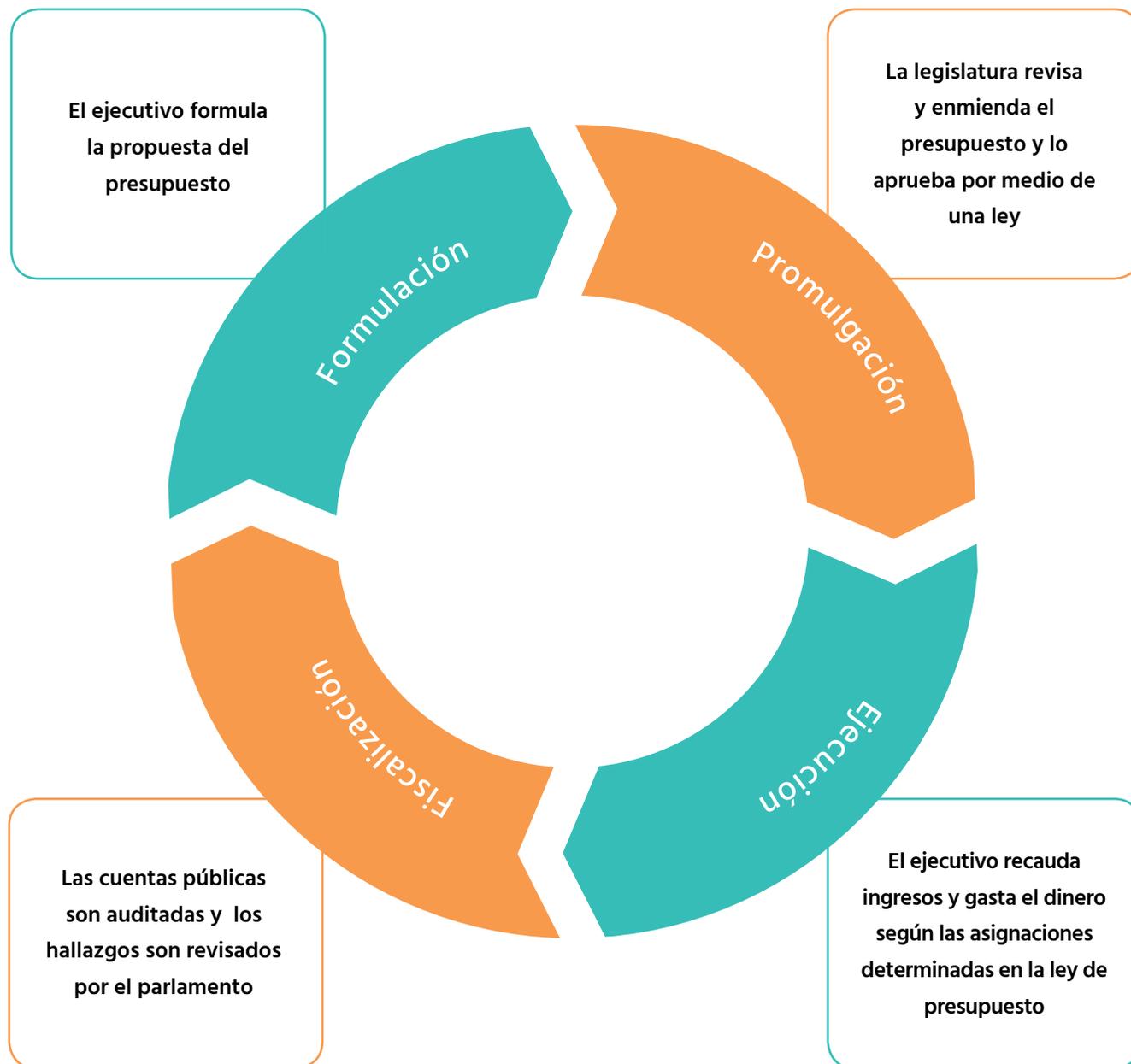
<sup>6</sup>Órgano parlamentario integrado por personas del mismo partido político o un grupo de legisladoras y legisladores de diferentes partidos dedicados a abordar un tema (Por ejemplo: grupos por la igualdad de género) o para mejorar la representación regional.

<sup>7</sup>En los sistemas parlamentarios, los proyectos de ley pueden presentarse de diversas formas por parte de las y los legisladores. En algunos casos, los parlamentarios pueden presentar estos proyectos sin la necesidad de que tengan que estar respaldados por las firmas de su bancada o un número específico de legisladores (en estos sistemas se les denomina private members' bills), a diferencia de lo que sucede en los sistemas presidencialistas.

# Ciclo presupuestario

El proceso presupuestario es un componente importante de la función legislativa. Si bien el Poder Ejecutivo formula el proyecto de ley de presupuestos, el Legislativo puede realizar algunas modificaciones de acuerdo a la ley del país, así como aprueba el

mismo. El presupuesto es una materia bastante técnica debido a su naturaleza general y financiera. No obstante, hay oportunidades para involucrar a la ciudadanía en sus cuatros fases<sup>8</sup>:



Si bien el kit de herramientas brinda algunos ejemplos sobre la participación en el proceso presupuestario, se invita a consultar la [Guía de principios de participación pública de la Iniciativa Global para la Transparencia Fiscal](#) la cual proporciona una

visión general de las estrategias y mecanismos disponibles para integrar la participación pública en cada etapa del proceso financiero.

<sup>8</sup>Gráfico basado en *Making The Most of The Budget Cycle: The Budget Formulation Stage* (2017), International Budget Partnership

# Desarrollo de una estrategia de participación ciudadana

Las estrategias de participación ciudadana pueden ser desarrolladas de forma separada dependiendo de cada actor responsable de las distintas etapas y/o procesos basados en temáticas. Estas estrategias necesitan considerar algunas leyes y reglamentos -incluyendo los reglamentos del parlamento- que podrían regir la participación ciudadana. Las mismas pueden incluir un plan para promover las oportunidades para la participación y brindar incentivos, además de identificar metodologías específicas y mecanismos a ser aplicados. La ciudadanía también puede estar involucrada en el desarrollo de estas estrategias para crear un sentido de copropiedad y asegurar que ellas cumplan con sus expectativas.

Los **partidos políticos** pueden enfocarse en mejorar las oportunidades para que la ciudadanía contribuya en el desarrollo de plataformas políticas.



Las y los **legisladores** pueden enfocarse en mejorar su relación con sus representados haciéndose más accesibles e involucrándose activamente en diálogos con la ciudadanía, por medio también de oficinas locales en sus circunscripciones.



Cuando se establezca su agenda, las **comisiones** pueden enfocarse en invitar a la ciudadanía a contribuir en un tema específico o un proyecto ley que está siendo estudiado.



El **parlamento**, a través de la comisión responsable de los procedimientos legislativos, participación ciudadana o gestión interna, puede establecer oportunidades para que la ciudadanía contribuya a nivel institucional con, por ejemplo, propuestas ciudadanas, preguntas de las y los ciudadanos al pleno o a una comisión, portales parlamentarios, etc. y crear una lista de mecanismos que las y los legisladores y comisiones puedan aplicar en su labor. El parlamento también puede crear una resolución para que las comisiones involucren a la ciudadanía y asignen recursos que apoyen estos esfuerzos.



Los **grupos parlamentarios** pueden enfocarse en incluir a la ciudadanía en la definición de sus prioridades y en la recopilación de datos de primera línea.



## En práctica

### Metodología Consulta Pública sobre Transparencia Activa, Consejo para la Transparencia de Chile:

Metodología para la consulta pública que incluye tutoriales para la transparencia activa que contiene encuestas en línea, un taller para expertas/os, testigos (entrevistas) y grupos focales.



Herramientas de consulta para los grupos y personas de interés, Comisión Europea

Evaluación de las expectativas de la ciudadanía en el desarrollo de un proyecto piloto sobre la participación en el presupuesto, Open Caribbean Institute y Escuela de Negocios y Administración de Mona, Universidad de West Indies: Se realizaron encuestas por medio de celulares y grupos de debate para conocer mejor qué significa el presupuesto para la ciudadanía en su vida diaria, y cómo un proyecto presupuestal participativo podría ser implementado para cumplir con sus expectativas.

# Principios de la participación ciudadana

A continuación, se presenta una adaptación de los principios de participación pública en la política fiscal de la **Iniciativa Global para la Transparencia Fiscal**. Estos principios están destinados

a guiar a los parlamentos y las y los parlamentarios en el desarrollo de estrategias para mejorar la participación ciudadana en el proceso legislativo:

## Apertura

Proporcionar información completa y responder con respecto al propósito, alcance, restricciones, resultados deseados, procesos, plazos y resultados reales de la participación, además de los siguientes pasos.

## Respeto por la autoexpresión

Permitir y ayudar a las personas y comunidades, incluidas aquellas directamente afectadas, a articular sus intereses en sus propias formas, y elegir el medio de participación que preferan, al tiempo que reconocen que pueden existir grupos que representen a otros.

## Transparencia

Brindar toda la información relevante para apoyar cada instancia de la participación ciudadana, resaltando e informando sobre las elecciones claves y concesiones, identificando los potenciales impactos ambientales, económicos y sociales, e incorporando una diversidad de perspectivas; proporcionar retroalimentación oportuna y específica sobre las contribuciones de la ciudadanía y cómo se han o no incorporado en los proyectos de ley.

## Inclusividad

Usar proactivamente mecanismos múltiples para alcanzar y brindar un espacio seguro para toda la ciudadanía, incluyendo personas y grupos marginados tradicionalmente, y las voces que son raramente escuchadas, sin discriminación por ningún motivo, tales como nacionalidad, raza, etnia, religión, género, orientación sexual, discapacidad, edad o clase social; reconocer que los diferentes canales de participación podrían ser más apropiados según los distintos grupos interés; y considerar las contribuciones públicas de forma objetiva independientemente de su origen.

## Reciprocidad

Todas las entidades estatales y no estatales que formen parte de las actividades de participación pública deben ser abiertas sobre su misión, los intereses que buscan alcanzar y a quién representan; deben observar todas las reglas acordadas para la participación; y deben cooperar para lograr los objetivos de la participación.

## Proporcionalidad

Usar una combinación de mecanismos de participación que sean proporcionales a la escala e impacto del asunto que está siendo considerado.

## Accesibilidad

Facilitar la participación pública general a través de la difusión de los proyectos de ley, informes de comisión y toda información importante, empleando mecanismos en formatos de fácil acceso, comprensión, y uso, reuso y transformación; presentar la información en una manera que sea relevante para el marco de referencia de la ciudadanía.

## Sostenibilidad

Mantener una participación continua y regular para aumentar los conocimientos compartidos y la confianza mutua a lo largo del tiempo; institucionalizar la participación pública cuando sea apropiado y efectivo; y analizar periódicamente y evaluar la experiencia pasada para mejorar la participación futura.

## Complementariedad

Garantizar que los mecanismos de participación pública e involucramiento ciudadano se complementen y aumenten la eficiencia de los sistemas existentes de gobierno y rendición de cuentas.

## Oportunidad

Permitir un tiempo suficiente en las diversas fases del proceso legislativo a fin de que el público proporcione su opinión o aportes; participar inicialmente mientras aún se encuentra abierta una amplia gama de opciones; y, cuando sea conveniente, permitir más de una ronda de participación.

## Recursos de apoyo para la participación ciudadana

Los recursos humanos y financieros son componentes importantes de una estrategia de participación ciudadana, y la ausencia de éstos puede ser un factor limitante para dicha estrategia. Se está analizando la aplicación de nuevas tecnologías a fin de reducir los costos de los mecanismos presenciales usados; no obstante, dichas tecnologías solo complementan la interacción en persona. Todavía existe una brecha digital en todo el hemisferio, y la adopción de un sistema de participación totalmente digital no sería un método inclusivo. A lo largo de esta guía práctica se ha discutido otras ideas de mecanismos presenciales rentables, por ejemplo, el uso de oficinas locales temporales en países donde las circunscripciones son demasiado grandes o no es posible costear infraestructura permanente.

Para apoyar los esfuerzos de las y los legisladores en su interacción con la ciudadanía, los parlamentos también pueden ofrecer servicios y capacitaciones a las y los legisladores y a las comisiones sobre las mejores prácticas y los mecanismos disponibles. Esto puede incluir talleres y guías para las y los legisladores y el personal parlamentario sobre las mejores prácticas para interactuar con la ciudadanía, y/u ofrecer asesorías y apoyo por parte de una oficina del parlamento con experiencia en el tema.

### En práctica

**Desarrollo de capacidades en técnica legislativa, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Intercambio de experiencias con otros parlamentos para sus funcionarios públicos, incluyendo seminarios, talleres y conferencias sobre el proceso de formación de la ley, el diario de los debates, el Sistema de Información Legislativa, eficacia de la ley, entre otros.

# Educación de la ciudadanía y promoción de la participación

Las expectativas de la ciudadanía en las legislaturas se relacionan frecuentemente con temas que no son parte de sus funciones y autoridad, lo que puede dificultar la eficacia de los procesos de participación ciudadana. Si bien esto es un desafío que puede ser abordado dentro del sistema de educación formal, los parlamentos y las y los legisladores pueden también realizar esfuerzos para educar a la ciudadanía sobre sus roles, funciones, logros e impactos en la vida de las y los ciudadanos. Esto crea una base para que la participación ciudadana sea efectiva. Yendo más allá, pueden realizar esfuerzos para concientizar a la ciudadanía sobre las oportunidades de participación que poseen y brindar incentivos para alentar su involucramiento en los procesos legislativos. Los siguientes mecanismos pueden ser aplicados:

## Programas o campañas de sensibilización

Los parlamentos pueden llevar a cabo campañas de sensibilización para enseñar a la ciudadanía sobre la función del parlamento, y presentan los mecanismos de participación y/o promueven la participación en un proceso específico. Esto puede incluir publicidad en línea o impresa a través de medios de comunicación tradicionales y redes sociales o mediante volantes u otra documentación. Las campañas también se pueden establecer en colaboración con las organizaciones de la sociedad civil.

### En práctica

**Instituto de capacitación parlamentaria, Cámara de Diputados de Argentina:** Diploma en gestión legislativa disponible para personal parlamentario y público en general, que incluye varios cursos sobre el funcionamiento del proceso legislativo y el rol de la ciudadanía en dicho proceso.

**Campaña de sensibilización sobre el proyecto de ley de la libertad de información, Citizens for a Better Bahamas:** En la víspera de los debates parlamentarios sobre el nuevo proyecto de ley de libertad de la información, esta organización de la sociedad civil acudió a los medios de comunicación tradicionales y redes sociales para informar a la ciudadanía sobre la importancia de esta ley y explicar su impacto en la vida diaria con el objetivo de incrementar la participación ciudadana en las reuniones locales sobre dicha iniciativa.

**Ruta Legislativa, Asamblea Nacional de Ecuador:** Bus que contiene recursos interactivos con pantallas táctiles que recorre el país creando un espacio participativo dirigido a la ciudadanía para informar sobre las atribuciones, funciones y gestión de la Asamblea Nacional.

**El libro electrónico Nuestra casa, Asamblea Nacional de Guyana:** Libro electrónico para informar a la ciudadanía sobre el rol y la labor de la Asamblea Nacional a fin de conseguir que la ciudadanía se interese en el proceso legislativo; también existe una versión para niñas y niños.

**Encuentros y Foros temáticos, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Eventos con universidades del país donde las y los diputados pueden interactuar con la comunidad universitaria para informar sobre la labor del parlamento.

**Campaña de sensibilización sobre nuevas leyes, Senado de Paraguay:** Actividades tales como los talleres, seminarios, audiencias públicas y reuniones presenciales organizadas por la Oficina de Servicios Ciudadanos con la finalidad de difundir la información de nuevas leyes.

**Semana parlamentaria, Parlamento del Reino Unido:** Festival anual que involucra a personas de todo el país con el parlamento y que les alienta a participar; los eventos son organizados por el Parlamento y las ONG.

**Revista "CrossTALK", Parlamento de Trinidad y Tobago:** Boletín oficial de la Oficina del Parlamento de Trinidad y Tobago que busca fortalecer el conocimiento ciudadano del trabajo del parlamento, desarrollar interés y promover la interacción.

## Oficinas de participación ciudadana, departamentos de comunicaciones

Una oficina de participación ciudadana o departamento de comunicaciones puede tener varias competencias, desde la educación a la ciudadanía sobre el rol del parlamento hasta la difusión de la información sobre la labor del parlamento y la recolección de las contribuciones directas de la ciudadanía en el proceso legislativo.

### En práctica

**Oficina de Participación Ciudadana, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Unidad parlamentaria que brinda información de interés sobre el trabajo legislativo, así como promueve espacios de diálogo para la ciudadanía.

**Dirección Nacional para la Promoción de la Participación Ciudadana, Asamblea Nacional de Panamá:** Unidad parlamentaria encargada de promover la presentación de propuestas ciudadanas y opiniones sobre la supervisión gubernamental.

**Oficina de Atención a la Ciudadanía, Cámara de Senadores de Paraguay:** Oficina parlamentaria encargada de reforzar la legitimidad institucional del Congreso mediante el libre acceso a la información pública y la participación ciudadana, y se encarga de coordinar audiencias públicas.

**Oficina de participación ciudadana, Congreso del Perú:** Oficina parlamentaria encargada de informar a la ciudadanía sobre las funciones y procesos parlamentarios, así como canalizar la participación ciudadana a través de propuestas legislativas, opiniones, solicitudes, etc.

**Departamento de comunicaciones corporativas, Parlamento de Trinidad y Tobago:** Departamento parlamentario encargado de ofrecer programas de extensión, crear publicaciones y materiales educativos y brindar servicios a miembros del parlamento a fin de establecer y mantener efectivos canales de comunicación con la ciudadanía.

## Páginas web de parlamentos

Como un centro de información, las páginas web de los parlamentos pueden incluir una sección que enseñe a las y los ciudadanos sobre su rol, labor e impactos en la ciudadanía, así como otra sección que explique los mecanismos por los cuales la ciudadanía puede participar en el proceso legislativo. Los parlamentos pueden también publicitar estas páginas en línea y a través de las redes sociales con el objetivo de atraer visitantes.

### En práctica

**Cómo se hacen las leyes, Asamblea Nacional de Belice:** Página web que explica el proceso legislativo y el rol de los actores clave en el parlamento y en el gobierno.

**Cómo trabaja el parlamento y Participación, Parlamento de Canadá:** Páginas web que presentan las funciones y la historia del Parlamento, recursos educativos, actividades para la juventud y para las y los profesores, así como descripciones de las formas a través de las cuales la ciudadanía puede participar en el proceso legislativo.

**Acerca de la Cámara de Diputados y Preguntas más frecuentes, Cámara de Diputados de Chile:** Página web que presentan las funciones e historia del Congreso y brinda respuestas sobre las preguntas más frecuentes.

**Pestaña Asamblea, Asamblea Nacional de Ecuador:** Pestaña de la página web que describe las distintas instancias de la Asamblea Nacional, sus atribuciones y funciones, así como sus integrantes.

**Misión, visión, valores y principios de la Asamblea Nacional, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Página web que presenta la misión, visión, valores y principios de la Asamblea Nacional, además de otorgar información relacionada a la labor del parlamento.

## Programas educativos para las niñas, niños y jóvenes

El aprendizaje sobre el rol y valor del parlamento a una edad temprana puede preparar a que las y los niños y jóvenes se conviertan en ciudadanas y ciudadanos políticamente activos. Dichos programas pueden realizarse de manera virtual o presencial e incluir interacciones con las y los parlamentarios, juegos, simulaciones de procesos legislativos, premios, y materiales interactivos adaptados para las y los niños y jóvenes.

### En práctica

**Parlamento Joven, Parlamento de Barbados:** Simulación de sesiones parlamentarias realizadas en el parlamento y transmitidas en vivo para brindar oportunidades de desarrollo personal a las y los jóvenes de manera que puedan tener una mejor comprensión de los procedimientos parlamentarios.

**Torneo estudiantil Delibera, Congreso de Chile:**

Competencias interescolares donde equipos de estudiantes (entre 12 y 17 años) asumen el rol de parlamentarias y parlamentarios, proponen leyes y deliberan a fin de resolver los asuntos importantes.

**Proyecto Asamblea en mi Colegio, Asamblea Nacional de Ecuador:** Simulación de sesiones de comisiones parlamentarias donde estudiantes asumen el rol de asambleístas en un colegio determinado (dependiendo de la edición), proponen leyes y debaten con el fin de resolver temas de interés.

**Modelo Asamblea Nacional, Universidad de las Américas, Ecuador:** Simulación de sesiones dentro de la Asamblea Nacional, incluyendo sesiones de comisión y pleno, donde participan estudiantes universitarios asumiendo el rol de autoridades de la Asamblea Nacional y de asambleístas; cuenta con la participación de varias universidades de Ecuador.

**Las y los legisladores estadounidenses regresan al colegio, Congreso de los Estados Unidos:** Programa educativo que empieza con el año lectivo y se mantiene durante el año escolar donde representantes electos de todos los 50 estados conocen a sus electores jóvenes para responder preguntas, compartir ideas, escuchar las preocupaciones e impartir un amplio entendimiento del proceso legislativo.

**Libro infantil Nuestra Casa, Asamblea Nacional de**

**Guyana:** Libro producido para enseñar a niñas y niños sobre el rol de la Asamblea Nacional y el trabajo que realiza; también existe una versión para adultos.

**Congreso Infantil, Congreso de Honduras:** Simulación de sesiones parlamentarias en el Congreso Nacional celebradas con el apoyo de UNICEF, donde las y los niños (entre 9 y 14 años) elegidos de colegios de todo el país asumen el rol de las y los parlamentarios.

**Programas de formación ciudadana, Congreso de Perú:**

La Oficina de Participación, Proyección y Enlace con el Ciudadano cuenta con diversos programas que promueven el involucramiento de la ciudadanía en el proceso público; de éstos destacan los programas parlamento universitario, los cursos virtuales y las conferencias Martes Democrático.

**Programa educacional con juegos, Asamblea Nacional de Surinam:** Proyecto con el objetivo de familiarizar la labor del parlamento a las y los jóvenes de manera lúdica a través de tres juegos: Webwalk, un juego de mesa y Cuarteto.

**Concurso Reto de la democracia, Parlamento de Trinidad y Tobago:** Concurso de televisión donde jóvenes (entre 18 a 25 años) son desafiados a contestar preguntas sobre el parlamento y la democracia para ganar premios.

## Reuniones locales

Si bien las reuniones locales pueden realizarse con la finalidad de invitar a la ciudadanía a participar de un asunto del parlamento en específico, pueden además ser mecanismos útiles para enseñar a las y los ciudadanos sobre el papel y funciones del parlamento, explicar el impacto de los asuntos tratados en el parlamento en la vida diaria de las y los ciudadanos, así como compartir las formas en las que la ciudadanía puede involucrarse.

### En práctica

**Reuniones Municipales y Foros Públicos para informar a la Ciudadanía, National Integrity Action, Jamaica:**

Foros y reuniones presenciales realizadas en varias ciudades para enseñar a la ciudadanía sobre el rol del parlamento y diferentes asuntos de gobierno, incluyendo las reformas importantes del gobierno local.

## Visitas al Parlamento y asistencia a las sesiones

Visitas guiadas a las oficinas del parlamento acompañadas por una narración sobre la historia, el rol y los procesos de esta institución, y la oportunidad de asistir a las sesiones del pleno y/o reuniones de comisión. Estas actividades pueden ser instructivas para la ciudadanía y, además, pueden contribuir a desarrollar su interés en participar en el proceso legislativo.

### En práctica

#### Visitas guiadas, Cámara de Diputados de Argentina:

Visitas guiadas ofrecidas a personas y colegios con el objetivo de dar a conocer la historia y funcionamiento del parlamento. También cuenta con una visita virtual.

#### Visitas guiadas y observación de sesiones,

Parlamento de Canadá: Visitas guiadas gratuitas ofrecidas regularmente a personas y colegios, con la posibilidad de asistir y observar las sesiones parlamentarias por orden de llegada.

#### Visitas guiadas y observación de sesiones, Asamblea

Nacional de Ecuador: Proyecto “Asamblea de Puertas Abiertas” ofrece visitas guiadas a la ciudadanía a las instalaciones de la Asamblea Nacional de Ecuador, también disponible en la página web; ciudadanos pueden asistir a las sesiones de la Asamblea previa solicitud.

#### Visitas de la ciudadanía, Asamblea Nacional de

Nicaragua: Visitas guiadas enfocadas principalmente a estudiantes de colegios (primaria y secundaria), universitarios, organizaciones sociales, instituciones del estado, entre otros; se promueven encuentros con las y los legisladores durante estas visitas.

#### Visitas al Parlamento y observación de sesiones,

Parlamento de Trinidad y Tobago: Visitas guiadas ofrecidas a personas y colegios dirigidas por las y los funcionarios del parlamento con conocimiento de las actividades del congreso, con la posibilidad de asistir y observar una sesión parlamentaria.

## Apoyo a la labor de las organizaciones de la sociedad civil

Las y los parlamentarios pueden contribuir a la construcción de una sociedad civil sólida a través de la promoción y apoyo a la labor que realizan las organizaciones de la sociedad civil, incluyendo las organizaciones que monitorean al parlamento, así como participando en sus actividades, contribuyendo en sus proyectos y alentando a la ciudadanía a trabajar con ellos.

### En práctica

"Equal Voice", Canadá: Organización no gubernamental que se encarga de promover la igualdad de representación de las mujeres en el Parlamento de Canadá, en las asambleas legislativas provinciales/territoriales y en los concejos municipales y de comunidades; las y los parlamentarios participan activamente en las actividades y eventos para promover la labor de la organización y contribuir con conocimientos especializados por medio de un Consejo Consultivo multipartidario.

#### Iniciativa ciudadana para la participación y buen

gobierno, Projekta, Surinam: Iniciativa de monitoreo parlamentario donde una organización de la sociedad civil trabajó con la ciudadanía para desarrollar un Manifiesto para el futuro, que monitorea el avance de la implementación los compromisos asumidos por el gobierno y el parlamento en relación con el Manifiesto; las y los miembros de la Asamblea Nacional han participado en actividades de discusión sobre proyecto y en la presentación de sus informes.

## Incentivos para la participación

Los parlamentos pueden brindar incentivos a las y los ciudadanos para fomentar su participación. Estos incentivos pueden incluir galardones, premios, registro público de los aportes realizados o inclusive otorgar a las y los usuarios en línea beneficios especiales sobre la base de la frecuencia en la que utilizan un mecanismo de participación en particular.

## En práctica

**Portal e-Democracia, Congreso de Brasil:** Portal que permite a las y los usuarios obtener diferentes beneficios por medio de premios simbólicos sobre la base de la frecuencia de los aportes que realizan.

**Premio Nacional Colombia Participa, Gobierno de Colombia:** Premio otorgado anualmente a las organizaciones por su involucramiento en procesos de participación ciudadana en los diferentes niveles de gobierno.

## Medios de comunicación

A través de sus propios canales de radio y televisión, y en cooperación con canales estatales o privados, periódicos en línea o impresos, y nuevas plataformas digitales como YouTube y podcasts, los parlamentos pueden desarrollar contenido para informar a la ciudadanía acerca de su rol, funciones y mecanismos disponibles para que la ciudadanía participe en su labor, además de transmitir en vivo sesiones del parlamento.

## En práctica

**Radio Cámara, Congreso de Chile:** Estación de radio del Congreso que transmite sesiones del parlamento y que comenta sobre la labor del Congreso; asimismo, tanto la Cámara de Diputados como el Senado transmiten las sesiones de comisión en línea.

**Medios Legislativos, Asamblea Nacional de Ecuador:** **La Radio de la Asamblea** se especializa en temas legislativos para educar, informar y facilitar espacios para que la ciudadanía participe, y la **televisión legislativa** que se especializa en la actividad legislativa y difusión de la labor de la Asamblea Nacional.

**Video: El Parlamento Europeo en 40 segundos, Parlamento Europeo:** Video en YouTube que explica la función del Parlamento Europeo, promovido por el parlamento a través de sus diferentes cuentas en redes sociales.

**Corporación de Radiodifusión Pública, Jamaica:** Canal de televisión público que ofrece transmisiones en vivo de las sesiones parlamentarias, con interpretación para personas con discapacidad auditiva.

**Canal Parlamentario, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Medio de comunicación que ofrece transmisiones en vivo y en diferido de las sesiones plenarias, programas informativos y eventos tanto internos como externos de la Asamblea Nacional.

**Canal de televisión, Congreso de Perú:** Canal de televisión del Congreso de Perú en señal abierta que también se encuentra en la página web; además se cuenta con una radio que se transmite virtualmente, así como con un boletín electrónico que se brinda gratuitamente sobre las actividades del parlamento.

**Transmisión en vivo de sesiones del parlamento en YouTube, Parlamento de Trinidad y Tobago:** Canal de YouTube del parlamento que transmite en vivo y archiva las sesiones parlamentarias; también se encuentra disponible en **página web ParlView**.

## Redes sociales

Los parlamentos pueden difundir información educativa o actualizaciones sobre su trabajo a través de las redes sociales, especialmente por medio de Facebook, Instagram, Twitter y Snap Chat que son las más usadas a nivel mundial, como una práctica rentable. Las páginas de Facebook se pueden personalizar e incluir características específicas del parlamento, además contar con Facebook Live, herramienta gratuita para transmisiones en vivo que recibe comentarios de las y los espectadores durante y después de la transmisión.

### En práctica

**Promoviendo mecanismos de participación ciudadana, Senado de Colombia:** Tuits invitan a la ciudadanía a participar en los debates del Senado a través de la aplicación móvil Mi Senado.

**Transmisión en vivo por Facebook Live de las sesiones plenarias y de comisión, Asamblea Legislativa de Costa Rica:** Transmisión en vivo de las sesiones plenarias y de comisión a través de Facebook Live.

**Transmisión en vivo por redes sociales, Asamblea Nacional de Ecuador:** Transmisión en vivo de sesiones plenarias y de comisiones en **Facebook** y **Twitter**, además de la publicación de la agenda legislativa en redes sociales.

**Redes Sociales, Asamblea Nacional de Nicaragua:** Difusión de noticias y entrevistas relacionadas al quehacer legislativo por medio de Facebook, Twitter y el canal Asamblea TV en YouTube.

**Redes sociales, Cámara de Senadores de Paraguay:** Transmisión en vivo de las sesiones plenarias ordinarias y extraordinarias, además de las actividades parlamentarias con participación de la ciudadanía. El Congreso cuenta con un canal de YouTube, Facebook y Twitter.

**Facebook, Parlamento de Trinidad y Tobago:** Página de Facebook donde el Parlamento promueve su labor y alienta a la ciudadanía a que vean las transmisiones en vivo de las sesiones, visiten el parlamento y participen en intercambios con las y los parlamentarios. El Parlamento también se encuentra activo en Twitter, Instagram y Google+.

## Visualización de información

La forma en la que se presenta y brinda la información a la ciudadanía puede tener un impacto en cómo se entiende dicha información, así como en el interés de acceder a ella. Esto resulta particularmente importante para los datos presupuestarios y financieros, que pueden ser complejos de entender para las personas sin conocimientos o habilidades en este tema específico.

### En práctica

**Herramientas de visualización financiera, Oficina de Presupuesto Parlamentario de Canadá:** Conjunto de herramientas en línea que permite a las y los parlamentarios y la ciudadanía puedan estimar los potenciales impactos en los ingresos al ajustar tasas tributarias federales, así como el cambio de estos impactos en el presupuesto del año anterior relacionado con los beneficios mensuales federales, el ingreso disponible y el impuesto a la renta por pagar; una de estas herramientas permite controlar los gastos del gobierno.

**Openparliament.ca, Canadá:** Página web desarrollada por la sociedad civil que presenta información sobre el trabajo del parlamento en un formato fácilmente accesible.

**Observatorio del Gasto Fiscal, Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile y la Fundación Contexto Ciudadano:** Proyecto que provee destinadas una serie de visualizaciones, datos, indicadores y herramientas sobre la asignación y uso de recursos públicos.

**Congreso Visible, Universidad de los Andes, Colombia:** Página web desarrollada por la academia que presenta información sobre el trabajo del parlamento de Colombia en un formato fácilmente accesible.

**Pestaña Transparencia, Asamblea Nacional de Ecuador:** Pestaña de la página web que dispone de toda la información de la Asamblea Nacional, incluyendo datos presupuestarios y financieros, procesos y distributivos por año.

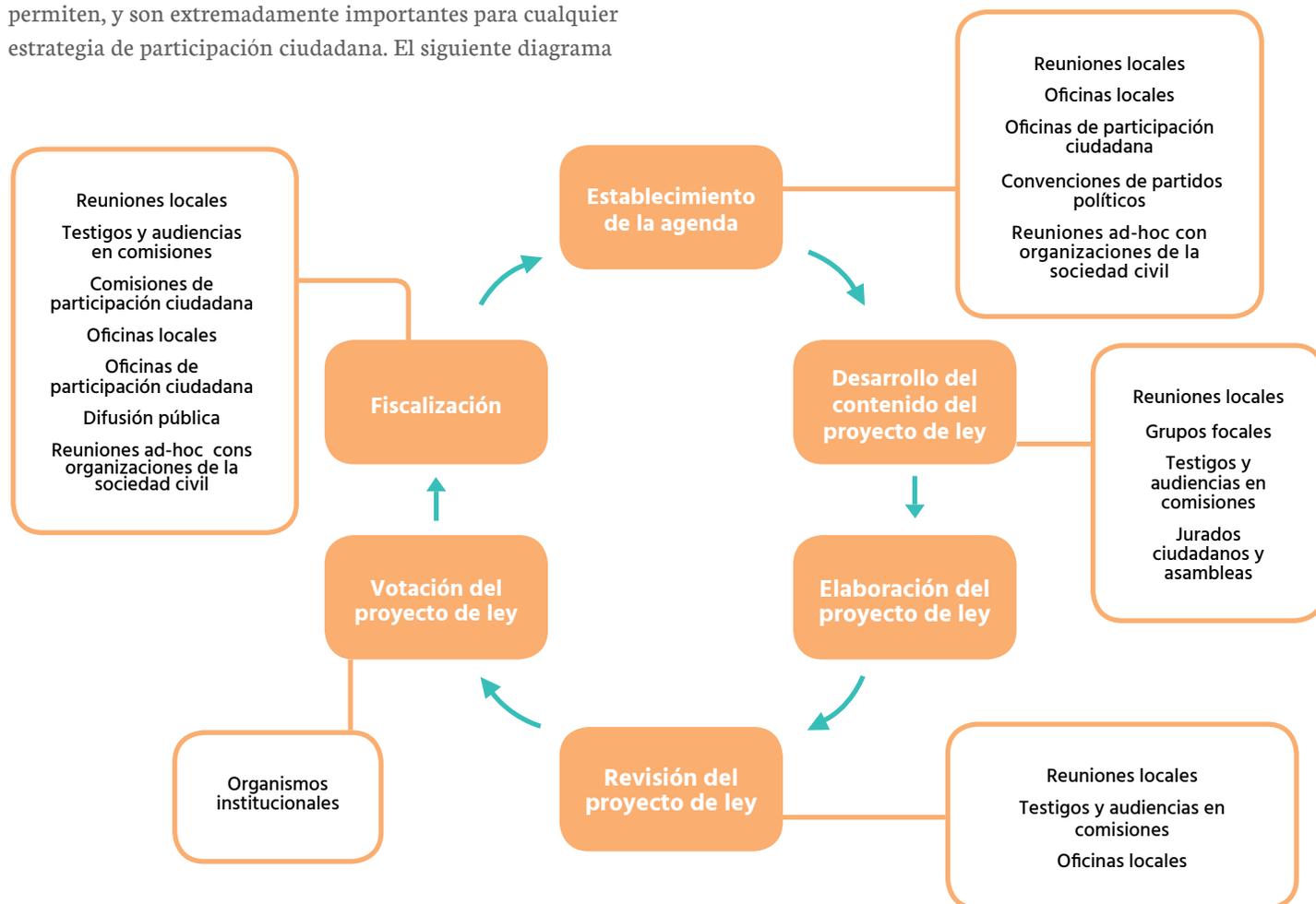
# Oportunidades para la participación ciudadana

Las oportunidades para la participación ciudadana en el proceso legislativo comúnmente consisten en peticiones de la ciudadanía que contribuyen con el establecimiento de la agenda, aportes como testigos en reuniones de comisión para informar sobre estudios y en el desarrollo o revisión de un proyecto de ley, e interacción directa entre las y los ciudadanos y sus respectivos representantes en el parlamento. El aumento de las herramientas digitales y las redes sociales, sumado a los medios y prácticas tradicionales existentes, está gestando nuevas oportunidades y medios por los cuales el público pueda participar en los procesos legislativos. No obstante, es importante estar conscientes de los diferentes niveles de acceso a las tecnologías de información y comunicación por parte de las y los ciudadanos. Una estrategia de participación ciudadana inclusiva incorpora mecanismos presenciales y digitales para maximizar las oportunidades, así como su capacidad para incluir diversas personas y grupos de interés. Para brindar oportunidades para la participación ciudadana, los mecanismos que pueden ser implementados son los siguientes:

## Actividades presenciales

Las actividades presenciales proveen un nivel de interacción y de establecimiento de relaciones que otros mecanismos no permiten, y son extremadamente importantes para cualquier estrategia de participación ciudadana. El siguiente diagrama

resume en qué fase del proceso legislativo mecanismos presenciales específicos pueden ser útiles.



## Oficinas de participación ciudadana

**Actor responsable:** Parlamento

**Nivel de participación:** Consultar



Las oficinas de participación ciudadana pueden facilitar un espacio para que la ciudadanía acceda a información, comparta inquietudes y presente propuestas. Una oficina de participación ciudadana puede funcionar dentro del parlamento; muchas oficinas también pueden establecerse fuera de la capital para facilitar su acceso por parte de las y los ciudadanos.

### En práctica

#### Academia Parlamentaria, Cámara of Diputados de Chile

**(Consultar):** Unidad parlamentaria que tiene por misión desarrollar actividades de capacitación y promover la participación social en temas políticos y parlamentarios de interés nacional.

#### Evaluación ciudadana de la ley, Cámara de Diputados de

**Chile (Consultar):** Departamento del parlamento responsable de monitorear el impacto de las leyes y recoger comentarios de la ciudadanía sobre su implementación a través de diferentes medios como foros públicos.

#### Centro de Extensión, Senado de Chile (Consultar):

Unidad parlamentaria que tiene por mandato desarrollar actividades educativas para la ciudadanía, acercar a las y los senadores a las comunidades, así como aproximar el proceso legislativo a la ciudadanía.

#### Unidad de Coordinadora de Atención Ciudadana,

**Senado de Colombia (Consultar):** Unidad parlamentaria que tiene por mandato informar a la ciudadanía sobre la labor del Senado, recibir las opiniones y reclamos de las y los ciudadanos, así como coordinar visitas al Senado.

#### Departamento de Participación Ciudadana, Asamblea

**Nacional de Costa Rica (Consultar):** Departamento parlamentario que tiene por mandato canalizar la participación ciudadana mediante propuestas legislativas y procesos de consulta, así como promover actividades educativas sobre el rol del parlamento.

#### Casas de la Asamblea, Asamblea Nacional de Ecuador

**(Consultar):** 20 oficinas del parlamento localizadas a nivel nacional y 2 en el exterior que organizan actividades y conducen proyectos de participación ciudadana con la finalidad de crear una relación directa con la ciudadanía; asambleístas también tienen la posibilidad de utilizar espacios.

#### Coordinación General de Participación Ciudadana,

**Asamblea Nacional de Ecuador (Consultar):** Unidad parlamentaria encargada de establecer, dirigir, articular, controlar y evaluar las estrategias que faciliten la participación ciudadana a través de la investigación y capacitación especializada para el fortalecimiento de procesos legislativos y de fiscalización.

## Reuniones ad-hoc o talleres con organizaciones de la sociedad civil

**Actor responsable:** Legisladoras/es, Parlamento

**Nivel de participación:** Involucrar



Las y los parlamentarios y los parlamentos pueden establecer alianzas con organizaciones de la sociedad civil para recibir sesiones informativas o talleres organizados por éstas sobre su área de experticia, con la finalidad de desarrollar habilidades y conocimientos en el parlamento y/o legisladoras/es sobre un tema en particular.

### En práctica

#### Sesiones informativas con miembros de la Asamblea

**Nacional, Surinam (Involucrar):** Projekta, organización de la sociedad civil, ha organizado varias sesiones informativas con miembros de la Asamblea Nacional en temas relacionados a la gobernanza como la prevención de la corrupción, legislación sobre acceso a la información e igualdad de género; estas sesiones han sido útiles para la participación en reuniones internacionales de las y los parlamentarios.

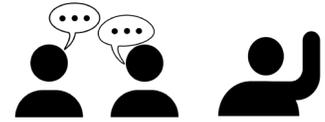
## Órganos institucionales

**Actores responsables:** Comisiones, Parlamento

**Nivel de participación:** Involucrar, Empoderar

Los parlamentos pueden encargar el mandato de escuchar las inquietudes de la ciudadanía y difundir información acerca de nuevas leyes a un órgano institucional. Representantes clave de organizaciones de la sociedad civil y las y los ciudadanos pueden también ser parte de estos órganos de forma temporal o permanente.

### En práctica



**Composición del Senado de Belice (Empoderar):** Senado incluye cuatro miembros que representan a: 1) la Cámara de Comercio y la Oficina de Industria y Comercio; 2) el Congreso Nacional de Sindicatos y el Comité Directivo de Sociedad Civil; 3) el Consejo de Iglesias y la Asociación Evangélica de Iglesias; y 4) los organismos no gubernamentales, respectivamente, quienes son nombrados por recomendación del grupo que representan.

**Comisión de participación ciudadana y control social, Asamblea Nacional de Ecuador (Involucrar):** Comisión cuyo mandato es exigir la transparencia de la información pública; participa en reuniones generales, foros, audiencias y reuniones de trabajo con la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil; también aplica el concepto de “legislador por un día” donde se elige a ciudadanas y ciudadanos para que participen en las sesiones de la comisión.

## Difusión pública

**Actor responsable:** Parlamento

**Nivel de participación:** Consultar

Los parlamentos pueden implementar programas institucionales para la difusión pública con el objetivo de compartir información acerca de su labor a la ciudadanía, llevar a cabo encuestas presenciales y recoger comentarios para compartirlos con las comisiones parlamentarias o en las sesiones plenarias.

### En práctica



**Difusión pública por medio de una caravana del parlamento, Parlamento de Trinidad y Tobago (Consultar):** Programa de difusión donde personal parlamentario viaja a diferentes lugares del país para conversar con las y los ciudadanos y realizar encuestas a fin de obtener comentarios sobre la labor del parlamento; los resultados son entregados a las comisiones respectivas.

**Conversatorios sobre leyes aprobadas, Asamblea Nacional de Nicaragua (Consultar):** Conversatorios sobre leyes aprobadas por la Asamblea Nacional que permite dar a conocer a fondo las normas jurídicas y sus implicaciones.

## Reuniones locales

**Actores responsables:** Legisladoras/es, Ministras/os

**Nivel de participación:** Involucrar

Las y los legisladores o el Ejecutivo, realizan reuniones locales en sus circunscripciones donde se invita a la ciudadanía a participar en un diálogo con las y los parlamentarios y/o funcionarios públicos para compartir sus inquietudes y formular preguntas. Las organizaciones de la sociedad civil también pueden ayudar a promover la asistencia y brindar apoyo a la organización de estas reuniones. Los debates en las mismas pueden centrarse en preocupaciones de carácter general para el establecimiento de la agenda parlamentaria o actos de fiscalización, o bien pueden enfocarse en una legislación específica de acuerdo con su etapa de desarrollo o revisión. Se puede aplicar también diferentes metodologías, tales como discusiones de mesa redonda, el Café Mundial, entre otras, para brindar oportunidades a la ciudadanía de interactuar entre ellos y trabajar hacia el desarrollo de un consenso sobre posibles soluciones legislativas.



### En práctica

**Reuniones locales sobre el proyecto de Ley de Libertad de Información, Citizens for a Better Bahamas (Involucrar):**

Reuniones locales llevadas a cabo en asociación con el gobierno para presentar propuestas de legislación y recopilar los aportes de la ciudadanía con el objetivo de desarrollar recomendaciones adicionales que luego serán consideradas por el gabinete ministerial.

**Audiencias públicas sobre proyectos de ley o tema de interés público, Cámara de Senadores de Paraguay**

**(Involucrar):** Reuniones en cabeceras departamentales realizadas a iniciativa parlamentaria o ciudadana a fin de presentar propuestas legislativas, escuchar y recoger aportes, sugerencias, modificaciones planteadas por la ciudadanía.

**Buen gobierno y rendición de cuentas para municipalidades prósperas, San Cristóbal y Nieves**

**(Involucrar):** Reunión municipal anual realizada por el Primer Ministro y los miembros del gabinete ministerial federal para brindar oportunidad a la ciudadanía de formular preguntas y recibir respuestas relacionadas con la política gubernamental.

## Grupos focales

**Actores responsables:** Comisiones, Ministras/os

**Nivel de participación:** Consultar

Las comisiones parlamentarias o el Ejecutivo pueden organizar discusiones moderadas con grupos focales diversos en términos demográficos sobre propuestas legislativas específicas o temas de interés que se encuentren en estudio. Estos pueden ayudar a resaltar las principales preocupaciones ciudadanas en relación al tema en cuestión y sondear la opinión pública sobre reformas propuestas.



### En práctica

**Análisis de beneficiarias/os con perspectiva de género del programa de asistencia pública, Santa Lucía (Consultar):**

Como parte de las medidas para establecer una plataforma de protección social que tenga presente la igualdad de género y la infancia como principios fundamentales, el Ministerio de Transformación Social, Gobierno Local y Empoderamiento Comunitario trabajó con ONU Mujeres con la finalidad de realizar un análisis del Programa de Asistencia Pública empleando grupos focales para proponer enmiendas a la legislación sobre este tema.

## Audiencias de comisión y participación o presentación como testigo, especialista o persona interesada

**Actores responsables:** Comisiones

**Nivel de participación:** Involucrar, Consultar



Ciudadanía puede ser invitada como testigo ante las comisiones y pueden brindar su opinión sobre el tema en debate. Esto puede tener lugar cuando la comisión está desarrollando o revisando una propuesta legislativa o realizando un estudio sobre un tema prioritario. La comisión puede proponer a las y los testigos o se puede realizar una invitación abierta que permita a las y los ciudadanos manifestar su interés en participar como testigo. Debido a consideraciones prácticas, generalmente la comisión limita y determina la lista final de testigos.

### En práctica

**Participación de testigos ante una comisión, Cámara de los Comunes de Canadá (Involucrar):** Comisión pertinente de la Cámara de los Comunes determina la elección de testigos; no obstante, al realizar la sesión con el formato de “reunión local”, con frecuencia las comisiones se reservan un periodo de tiempo durante el cual los miembros de la audiencia tienen la oportunidad de formular preguntas o realizar comentarios breves sin tener que coordinar formalmente su participación.

**Participación de testigos ante una comisión, Congreso de Chile (Involucrar):** Comisión pertinente determina la elección de los testigos, y las personas interesadas pueden inscribirse a través de la secretaria de la comisión para participar u observar la sesión.

**Jornadas temáticas, Cámara de Diputados de Chile (Involucrar):** Ciudadanía es invitada a que asuma el rol de un asambleísta dentro de una de las comisiones de la Asamblea Nacional, sin la posibilidad de voto, para realizar una intervención dentro de la misma.

**Proyecto Asambleísta por un Día, Asamblea Nacional de Ecuador (Involucrar):** Ciudadanía es invitada a que asuma el rol de un asambleísta dentro de una de las comisiones de la Asamblea Nacional, sin la posibilidad de voto, para realizar una intervención dentro de la misma.

**Consultas ciudadanas sobre proyectos de ley, Asamblea Nacional de Nicaragua (Consultar):** Las comisiones de la Asamblea Nacional están facultadas para desarrollar consultas ciudadanas, mecanismo obligatorio una vez aprobado por la comisión; los aportes contribuyen al trabajo de la comisión sobre el tema discutido.

## Jurados o asambleas ciudadanas

**Actor responsable:** Gabinete Ministerial, Parlamento

**Nivel de participación:** Involucrar, Empoderar

Un jurado o asamblea ciudadana está compuesto por un panel de personas elegidas aleatoriamente y representativas en términos demográficos para que estudien un tema en profundidad, discutan diferentes perspectivas del mismo y recomienden líneas de acción o elaboren soluciones propias. Sus observaciones pueden ser vinculantes o no.



Jurados ciudadanos, Centro Jefferson

### En práctica



**Asamblea ciudadana sobre reforma electoral, Asamblea Legislativa de Ontario, Canadá (Empoderar):** Asamblea de las y los ciudadanos elegidos aleatoriamente (una(o) por cada distrito electoral) que analizó el sistema electoral y brindó recomendaciones para su reforma, que fueron presentadas en un referéndum a nivel provincial.

## Oficinas en las circunscripciones y semanas de representación

**Actor responsable:** Legisladoras/es

**Nivel de participación:** Involucrar



Las y los legisladores pueden establecer una fecha y un horario de manera regular para que sus representados acudan a su oficina local o llamen y compartan sus inquietudes. Los parlamentos también pueden brindar a las y los legisladores un presupuesto de viaje que les permita realizar viajes entre las localidades del distrito o región que representan para contactarse con las y los ciudadanos que no pueden viajar a su oficina mediante el concepto de oficina local de carácter “temporal”. Los parlamentos pueden implementar medidas para garantizar que estas oficinas funcionen como parte del parlamento y no del partido político de manera que funjan como un espacio donde se pueda recibir a toda la ciudadanía. Algunos parlamentos también designan semanas de receso para que las y los parlamentarios puedan centrarse en sus funciones de representación en sus circunscripciones.

### Semana Distrital, Cámara de Diputados de Chile

**(Involucrar):** Última semana de cada mes donde las y los legisladores retornan a sus distritos para interactuar con sus representados y discutir cualquier tema o inquietud, de conformidad con lo dispuesto en los reglamentos del parlamento, al igual que sucede para el Senado.

### Asignación por gastos de representación, Congreso de los Estados Unidos de América

**(Involucrar):** Asignación para gastos de personal, gastos oficiales de oficina y de correo postal otorgada a Miembros del Congreso para el cumplimiento de sus funciones de representación; los fondos no pueden utilizarse para gastos personales o de campaña.

### Semana de Representación, Congreso de la República de Perú

**(Involucrar):** Cinco días hábiles cada mes donde las y los legisladores retornan a sus distritos para atender reclamos y facilitar la mediación entre la ciudadanía y las instituciones públicas, de conformidad con los reglamentos del parlamento.

### Oficinas locales, Parlamento de Trinidad y Tobago

**(Involucrar):** Se otorga un presupuesto a las y los miembros del parlamento con el fin de establecer una oficina local que deberá ser multipartidaria y estar ubicada en un lugar accesible; se puede otorgar presupuesto para sub-oficinas en jurisdicciones que cuenten con una población grande y dispersa geográficamente.

## En práctica

### Oficinas locales temporales, Parlamento de Canadá

**(Involucrar):** Oficina local provisional establecida por un periodo limitado de tiempo por un Miembro del Parlamento para facilitar la interacción con sus representados y permitir actividades de difusión pública.



[Guía de gestión para la representación política, Congreso de la República del Perú](#)

[Guía para la y el legislador: Comunicación con electores en dificultades, Congress Foundation](#)

## Convenciones de partidos políticos, reuniones políticas y comités en circunscripciones

**Actores responsables:** Partidos políticos, Legisladoras/es

**Nivel de participación:** Involucrar



Las convenciones de partidos políticos pueden servir para diferentes fines, pero usualmente se organizan para elegir a líderes, así como para debatir y aprobar plataformas políticas. Los partidos políticos pueden realizar esfuerzos

para aumentar la participación de sus miembros y de las y los ciudadanos en el desarrollo de sus plataformas electorales. Las y los legisladores pueden realizar reuniones políticas de forma regular en su respectiva circunscripción en colaboración con los comités que residen en ella.

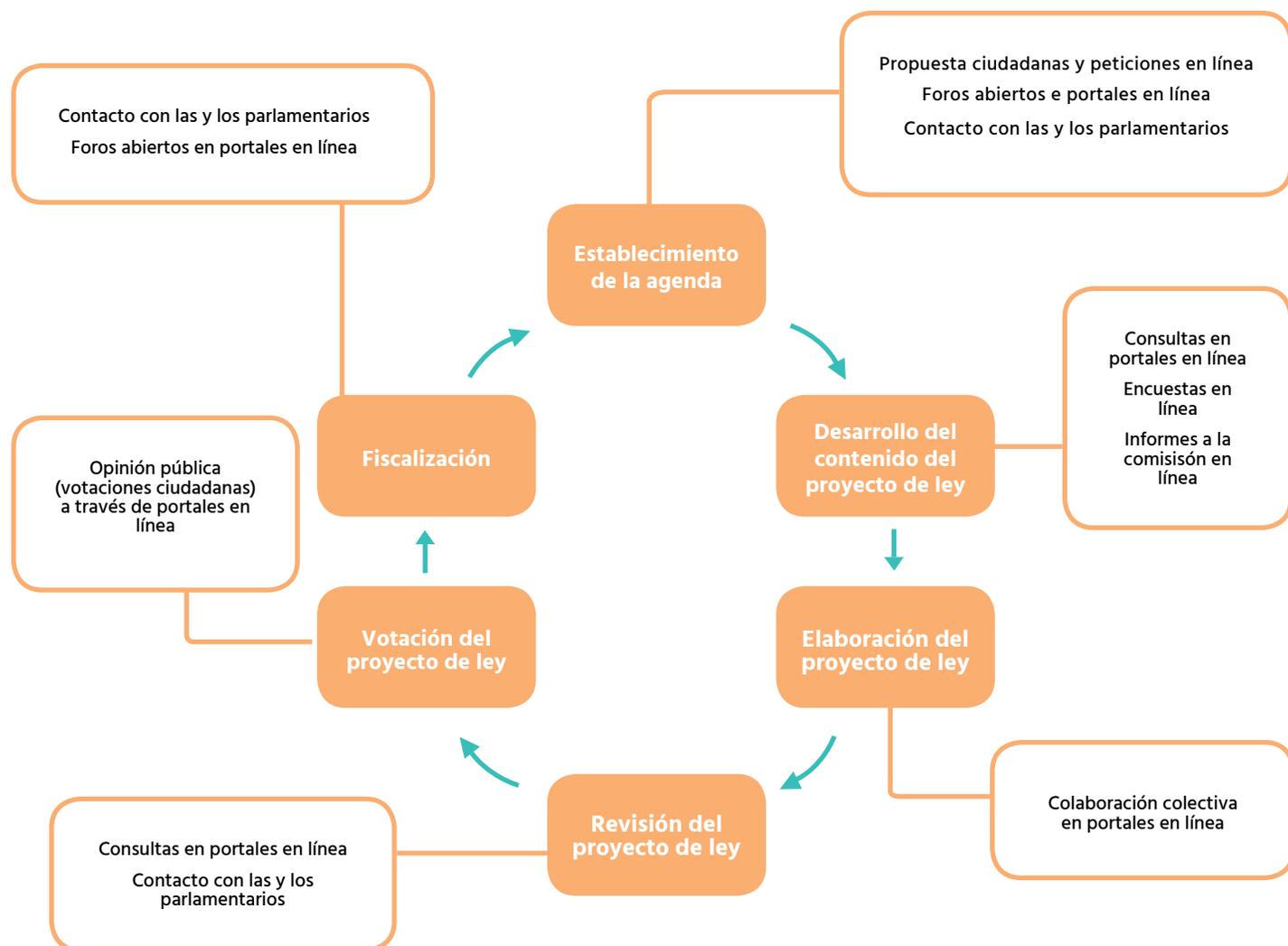


[Mejores prácticas para partidos efectivos: Tres módulos de capacitación para partidos políticos, Instituto Nacional Democrática](#)

# Herramientas digitales

Muchas de las formas de participación ciudadana mencionadas anteriormente se han tornado más accesibles a través de mecanismos digitales. Asimismo, nuevas herramientas se han desarrollado para recoger y sintetizar de manera extensiva las contribuciones de la ciudadanía con el apoyo de algoritmos para identificar características comunes entre el sin número de comentarios recibidos. Las herramientas digitales también

pueden ser útiles en tanto permiten a las y los ciudadanos participar de forma remota y, en algunos casos de manera anónima cuando el miedo a represalias sea un tema de preocupación. El siguiente diagrama resume qué mecanismos digitales pueden ser útiles dentro de cada fase del proceso legislativo.





## Propuestas ciudadanas y peticiones en línea

**Actor responsable:** Parlamento

**Nivel de participación:** Involucrar

Los parlamentos pueden adoptar procedimientos para gestionar la recepción de propuestas legislativas ciudadanas y su presentación ante el pleno. La presentación de estas propuestas mediante un proceso electrónico puede facilitar también el intercambio de información, coexistiendo a la vez con aquellas prácticas que permitan la participación presencial para garantizar que el proceso incluya a las y los ciudadanos con acceso desigual a herramientas digitales. Generalmente tales procedimientos incluyen criterios para la presentación de propuestas ciudadanas en sesiones plenarias, tales como requerir el respaldo por una o más legisladoras o legisladores y/o un número determinado de firmas ciudadanas.

### En práctica

#### Peticiones en línea, Cámara de los Comunes de Canadá

**(Involucrar):** Plataforma en línea para crear peticiones electrónicas que son presentadas a la Cámara de los Comunes y sometidas a discusión para obtener una respuesta del gobierno siguiendo un proceso que permita conseguir el apoyo de la ciudadanía y del parlamento.

#### Iniciativas ciudadanas, Asamblea Legislativa de Costa Rica

**(Involucrar):** Propuesta legislativa ciudadana redactada con ayuda a nivel técnico de la Oficina de Participación Ciudadana; requiere el apoyo del 5% de la población electoral registrada para ser presentada ante la Asamblea.

#### Propuesta legislativa, Asamblea Nacional de Ecuador

**(Involucrar):** Propuestas legislativas presentadas por la sociedad civil que deberán contar con el apoyo de 0.25% de personas inscritas en el padrón electoral, o del 1% en el caso de reformas constitucionales; estas propuestas pueden ser remitidas en línea desde la página web de la Asamblea Nacional.

#### Iniciativas ciudadanas, Asamblea Nacional de Panamá

**(Involucrar):** Propuestas legislativas ciudadanas presentadas ante la Dirección Nacional para la Promoción de la Participación Ciudadana; las propuestas pueden ser tanto un tema que necesite ser legislado junto con una explicación o ser un proyecto de ley.



[www.cambio.org](http://www.cambio.org)

## Portales en línea y aplicaciones móviles

**Actores responsables:** Parlamento

**Nivel de participación:** Consultar, Involucrar



Los portales en línea y las aplicaciones móviles pueden ser herramientas convenientes que pueden albergar diferentes mecanismos de participación electrónica, así como compartir la labor de los parlamentos en un lenguaje sencillo. Las diversas funciones de estas plataformas resultan útiles en las diferentes etapas del proceso legislativo. Para contribuir en la etapa de establecimiento de la agenda, la ciudadanía puede hacer uso de foros abiertos, eventos o chats en línea para presentar inquietudes sobre cualquier tema y proponer soluciones. También se pueden integrar funciones de participación colectiva que permitan aportes directos en la elaboración de proyectos de ley, junto con funciones interactivas que posibilitan el envío de preguntas a las comisiones o en sesiones plenarias en vivo. Finalmente, se puede incluir funciones de sondeo para que las y los usuarios opinen sobre propuestas de proyectos de ley o asuntos tratados por el parlamento por medio de votaciones en línea.

### En práctica

**Deliberación e interacción pública, Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires** (Consulta): Iniciativa pasada de la Legislatura de la Ciudad en alianza con una ONG que empleaba el software de código abierto **DemocracyOS** donde la ciudadanía podía clasificar los proyectos de ley en orden de prioridad y comentar sobre las 3 propuestas de ley más populares; luego, estas 3 propuestas fueron discutidas en el pleno y presentadas a votación en la legislatura.

**Portal e-Democracia, Congreso de Brasil** (Involucrar): Portal en línea que permite a las y los ciudadanos presentar temas legislativos para su discusión en línea o comentar sobre propuestas legislativas específicas. Las y los legisladores pueden consultar este portal para conocer los puntos de vista de la ciudadanía.

**Senador Virtual, Senado de Chile** (Consultar): Portal en línea que pone a disposición de la ciudadanía algunos de los proyectos de ley que están siendo debatidos en el Senado; permite recibir comentarios y votaciones de las y los ciudadanos sobre la totalidad de los proyectos de ley o aspectos específicos de cada proyecto.

**Mi Senado, Senado de Colombia** (Consultar): Aplicación móvil que permite a las y los ciudadanos ponerse en contacto con las y los senadores, controlar su asistencia, visualizar las agendas plenarias y los proyectos de ley, acceder a las sesiones del parlamento en vivo, votar sobre proyectos de ley propuestos, además de permitir ver los resultados de las votaciones ciudadanas en tiempo real y mostrarlos en las sesiones plenarias.

**Proyecto Madison: Plataforma legislativa de participación colectiva, Fundación OpenGov Estados Unidos**

(Involucrar): Herramienta experimental de código abierto que permite a la ciudadanía acceder a la legislación vigente, dejar comentarios, anotar contenido específico e interactuar con otros participantes con intereses cívicos.

**Apoyo al presupuesto participativo con una página web y una aplicación móvil, Caribbean Open Institute y Escuela de Negocios y Gestión, Universidad de West Indies, Jamaica** (Involucrar):

Proyecto piloto para ampliar la participación de la ciudadanía en la asignación, control y supervisión de los fondos para el desarrollo de las circunscripciones a través de una página web y una aplicación móvil que mostrará las partidas presupuestarias y permitirá votar sobre las asignaciones propuestas.

**Foros Legislativos Virtuales, Congreso de Perú**

(Consultar): Mecanismo virtual de participación ciudadana donde las y los ciudadanos e instituciones pueden enviar sus opiniones y/o sugerencias sobre los proyectos de ley que se analizan en las comisiones ordinarias.

**Aplicación móvil de la Asamblea Nacional, Asamblea Nacional de Surinam** (Consultar): Aplicación móvil que facilita el acceso a la información parlamentaria y permite enviar comentarios a las y los miembros de la Asamblea Nacional.

**ParlView, Parlamento de Trinidad y Tobago** (Involucrar):

Servicio de difusión por internet que pone a disposición transmisiones en vivo de las sesiones parlamentarias y permite a la ciudadanía enviar preguntas a las y los secretarios de comisiones durante audiencias públicas.

## Contacto electrónico con las y los parlamentarios

**Actores responsables:** Legisladoras/es

**Nivel de participación:** Involucrar

A través del correo electrónico y páginas web personales, las y los legisladores pueden dialogar con sus representados sobre asuntos de interés, que sirven como referencia para establecer la agenda o contribuir con una legislación

específica. Esta relación se puede gestionar con mayor eficacia con la ayuda de tecnología adecuada, tales como software para la gestión de casos.



[Consejos para páginas web de líderes electos, Samara](#)

[Digitalizando a las y los parlamentarios, Doteveryone](#)

## Informes en línea a la comisión

**Actores responsables:** Comisiones

**Nivel de participación:** Involucrar

Se puede brindar a la ciudadanía la oportunidad de presentar informes a las comisiones cuando éstas estén estudiando proyectos de ley o asuntos específicos, lo cual puede resultar útil si los testigos, especialistas o personas interesadas no puedan asistir de forma presencial a una reunión de la comisión. Los informes pueden ayudar también a una participación más efectiva de los testigos. Usualmente, los informes son distribuidos a las y los miembros de la comisión para su respectiva discusión en sesiones de comisión para, luego, formar parte de los registros permanentes.

### En práctica

**Presentación de informes a la Cámara de los Comunes, Cámara de los Comunes de Canadá (Involucrar):** Informes redactados por la ciudadanía u organizaciones donde se brindan opiniones, comentarios o recomendaciones sobre un tema que está siendo estudiado por una comisión parlamentaria.



## Consultas en línea

**Actores responsables:** Comisiones, Legisladoras/es

**Nivel de participación:** Consultar

Las encuestas en línea pueden ser una herramienta útil para las comisiones en tanto les permite acceder a la opinión de la ciudadanía durante el estudio de un proyecto, desarrollar contenidos de un proyecto de ley o fortalecer el entendimiento de las y los legisladores acerca de los puntos de vista de sus representados. También se pueden realizar estas encuestas por correo postal o teléfono en caso sea más conveniente para la ciudadanía.

### En práctica

**Consultas electrónicas, Cámara de los Comunes de Canadá (Consultar):** Consultas electrónicas a cargo de la Comisión Especial sobre la reforma electoral como parte del estudio de las propuestas sobre el tema en dicha comisión.

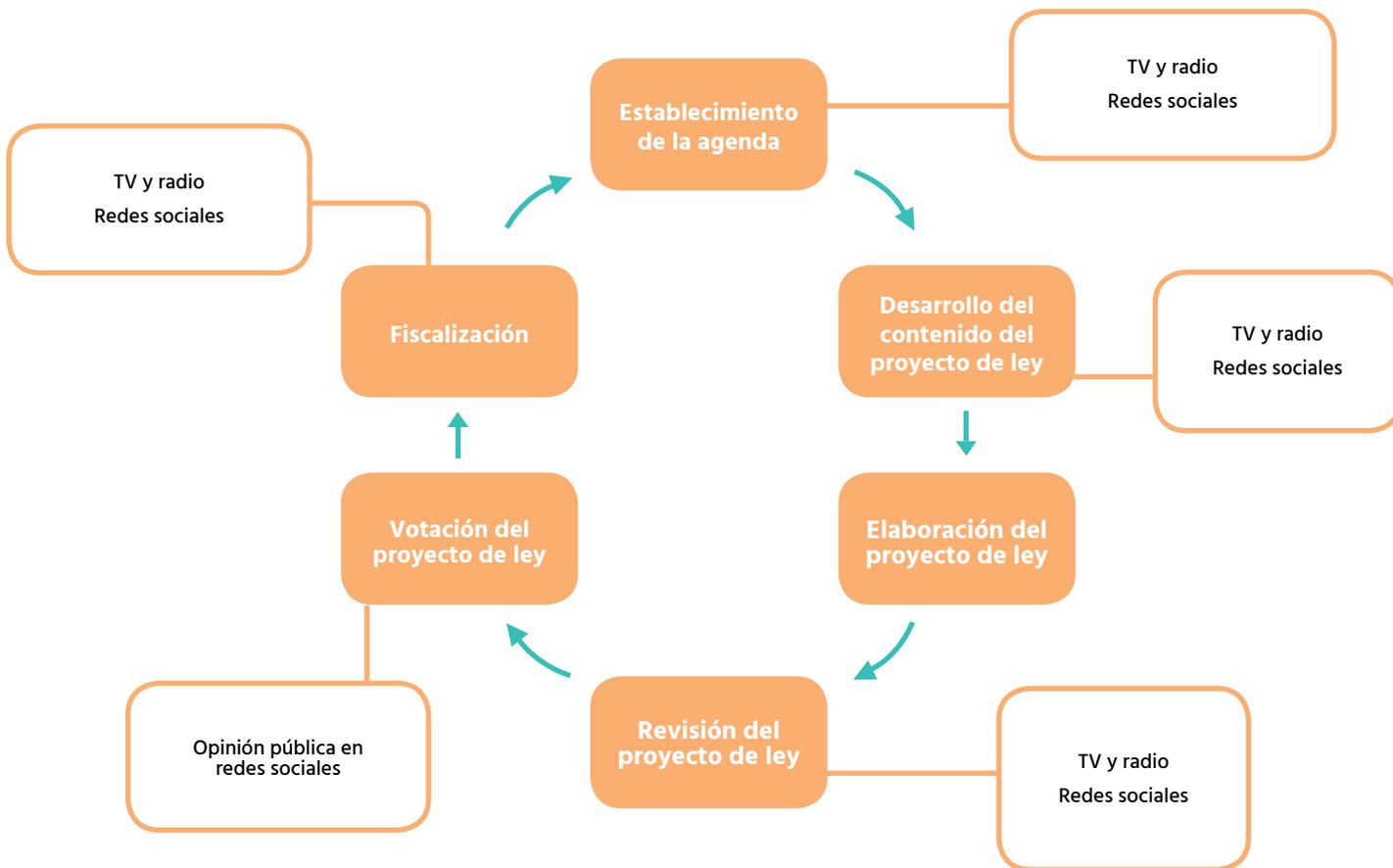
**Encuestas en línea, Gobierno de México (Consultar):** Encuestas en línea desarrolladas por el Gobierno de México para obtener la opinión ciudadana sobre temas prioritarios, incluidos temas a considerar previos a la redacción del proyecto de ley.



# Medios tradicionales y redes sociales

Los medios tradicionales, tales como televisión y radio, así como las redes sociales, tales como Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y SnapChat también ofrecen alternativas para la

participación ciudadana en el proceso legislativo. El siguiente diagrama resume dónde medios específicos pueden ser útiles dentro del proceso legislativo.



## Redes Sociales

**Actores responsables:** Legisladoras/es, Comisiones, Parlamento

**Nivel de participación:** Consultar, Involucrar

Las redes sociales más usadas son Facebook, Instagram, Twitter y SnapChat. Las y los legisladores pueden hacer uso de todas estas aplicaciones para interactuar en línea con sus representados y responder a sus preguntas. Asimismo, se puede utilizar Facebook Live para realizar reuniones locales en línea que serán transmitidas en vivo, donde la o el legislador podrá recibir comentarios/preguntas de las y los ciudadanos en tiempo real. Las encuestas también pueden ser usadas para tener una idea de las opiniones de las y los representados sobre un tema en particular.



[Mejores prácticas para el uso de las redes sociales por parte de las y los parlamentarios, ParlAmericas](#)

[Directrices para el uso de los medios sociales de comunicación por los parlamentos, Unión Interparlamentaria](#)

[Encuestas en Twitter](#)

[Encuestas en Facebook](#)



### En práctica

**Personalizando las aplicaciones de Facebook, Parlamento Europeo (Involucrar):** Aplicaciones personalizadas dentro de la página del Parlamento Europeo que permiten a las y los usuarios acceder a la información parlamentaria y chatear con las y los Miembros del Parlamento Europeo.

## Televisión y radio

**Actores responsables:** Legisladoras/es, Parlamento

**Nivel de participación:** Consultar, Involucrar

Las y los legisladores, por cuenta propia o en calidad de miembros de una comisión, pueden participar en programas de televisión o radio donde las y los ciudadanos tengan la oportunidad de realizar llamadas para formular preguntas e interactuar con ellos. Estos programas pueden ser transmitidos en diferentes medios de difusión o pueden ser organizados por el parlamento.



### En Práctica

**Calidad 100.7 FM, Barbados (Consultar):** Estación de radio que transmite sesiones parlamentarias en vivo y que realiza programas donde la ciudadanía puede llamar y dar sus comentarios al parlamento.

**Programa de Radio Contigo Siempre y Puertas Abiertas, Asamblea Nacional de Ecuador (Involucrar):** Programas de radio que incluyen espacios de diálogo con la ciudadanía, además de difundir actividades y temas abordados por la Asamblea Nacional.

**Gobernando con la gente, Presidencia de El Salvador (Involucrar):** Programa de televisión y radio donde el presidente de El Salvador interactúa con la ciudadanía para debatir asuntos y políticas nacionales. Con frecuencia, las y los ministros y funcionarios públicos acompañan al presidente para brindar respuestas exactas sobre temas relevantes.

# Estudio de modelos de cocreación

Cocrear soluciones en conjunto con la ciudadanía es una metodología emergente para la colaboración promovida por la **Alianza para el Gobierno Abierto** con la finalidad de solucionar problemas y desarrollar de políticas dentro del Poder Ejecutivo. En la actualidad, algunos parlamentos han implementado esta metodología como parte del proceso de establecimiento de la agenda, específicamente en torno a temas vinculados con la transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y ética, con el objetivo de elaborar planes de acción en conjunto con organizaciones de la sociedad civil, y aumentar la confianza de la ciudadanía en el parlamento. Este tipo de colaboración también puede ser útil en el desarrollo de reformas del parlamento para facilitar la participación ciudadana o en el desarrollo de una estrategia específica de sobre este tema. Los parlamentos también pueden examinar si la metodología de cocreación puede ser eficaz en otras etapas del proceso legislativo.

Una cocreación efectiva incluye una participación temprana y directa de actores y grupos de interés clave en el codesarrollo del proceso, la toma de decisiones en conjunto, y el monitoreo de los impactos que resulten de las decisiones adoptadas, así como los resultados que surgen de la cocreación. El proceso de cocreación también puede incluir una mayor participación ciudadana más allá de los grupos de interés que participaron al inicio de este proceso, a través de consultas de carácter bidireccional más amplias. A continuación se resumen los pasos para dar inicio a un proceso de cocreación promovido por los **Estándares de participación y cocreación de la Alianza para el Gobierno Abierto**<sup>14</sup> que se han sido adaptados para los actores parlamentarios:

## En práctica

**Plan de acción de parlamento abierto, Congreso de Chile** (Colaborar): Plan de acción para apertura legislativa cocreado por el Congreso y las organizaciones de la sociedad civil.

**Plan de acción para un Congreso Abierto y Transparente, Congreso de Colombia** (Colaborar): Plan de acción para la apertura legislativa cocreado por el Congreso y las organizaciones de la sociedad civil, entidades gubernamentales a nivel nacional y organizaciones internacionales.

**Plan de acción por un Gobierno Abierto, Asamblea Legislativa de Costa Rica** (Colaborar): Compromiso de apertura legislativa número 8 en el Plan de Acción para un Gobierno Abierto, cocreado por el parlamento y organizaciones de la sociedad civil.

**Plan de acción para la Alianza del Gobierno Abierto, Asamblea Nacional de Francia** (Colaborar): Plan de acción nacional para la apertura legislativa cocreado por la Asamblea Nacional de Francia y organizaciones de la sociedad civil, incluyendo aportes de la ciudadanía.

**Consejo parlamentario permanente sobre un gobierno abierto y transparente, Parlamento de Georgia**

(Colaborar): Consejo permanente conformado por el presidente del parlamento, un miembro del parlamento de cada partido político y un representante de las y los miembros independientes, cuyo rol es cocrear, coimplementar y comonitorear los planes de acciones para la apertura legislativa en alianza con un grupo consultivo de la sociedad civil y organizaciones internacionales.

**Plan de Acción para parlamento abierto, Congreso de Guatemala** (Colaborar): Plan de acción para la apertura legislativa cocreado por el Congreso y las organizaciones de la sociedad civil que formaron la Alianza para un Congreso Abierto.

**Plan de Acción para parlamento abierto, Congreso de Paraguay** (Colaborar): Plan de acción para la apertura legislativa cocreado por el Congreso y las organizaciones de la sociedad civil que formaron la Alianza para Un Parlamento Abierto - Paraguay.

## 1- Anunciar el proceso de cocreación

- Publicar los detalles del proceso de cocreación en la página web del parlamento, incluyendo la persona de contacto y el repositorio de documentos que brinden un registro histórico del tema que está siendo abordado.
- Comunicar información acerca del tema en cuestión a los grupos y personas de interés a fin de garantizar que estén debidamente informados y preparados para participar en el proceso.
- Facilitar un mecanismo de comunicación directa con los grupos y personas de interés para dar respuesta a sus interrogantes acerca del proceso.

## 2- Crear un foro multisectorial para supervisar el proceso y promover la copropiedad

- Crear un foro conformado por las y los parlamentarios y representantes no gubernamentales que se reúnan regularmente de forma presencial o virtual.
- Designar a una entidad o representantes del parlamento que tengan las facultades para adoptar propuestas o presentarlas al parlamento.
- Elegir a las y los representantes no gubernamentales a través de un proceso justo y transparente.
- Desarrollar conjuntamente las funciones, membrecía y gobernanza del foro (por ejemplo, determinar la frecuencia de las reuniones, la definición de la agenda, la forma en la que se tomarán las decisiones, la manera en que se manejarán los conflictos, el nivel de detalle de las actas, etc.).
- Para mayor información, consultar [Diseño y Administración de un Foro Multisectorial de la OGP.](#)

## 3- Brindar oportunidades para una mayor participación ciudadana

- Desarrollar una metodología adecuada para conseguir una mayor participación ciudadana que incluya una combinación de reuniones abiertas y participación en línea, involucre a grupos alrededor del país cuando corresponda, considere estrategias para la inclusión de grupos tradicionalmente marginalizados, y que esté abierta por un lapso de tiempo adecuado.
- Informer el público acerca de sus oportunidades para participar con suficiente antelación.
- Realizar actividades de difusión y concientización para ampliar la participación.
- Implementar la metodología de participación planificada, documentando el proceso y recopilando información para el foro multisectorial.

## 4- Tomar decisiones en conjunto

- Comunicar e informar de forma proactiva sobre las decisiones, actividades y resultados al parlamento y al público.
- Brindar oportunidades a las y los parlamentarios para que discutan con los miembros del foro multisectorial acerca de las prioridades del parlamento y la viabilidad política de adoptar las acciones propuestas por la ciudadanía / sociedad civil.
- Revisar las propuestas de las decisiones a adoptarse con el foro multisectorial, discutir cualquier comentario, registrar las decisiones definitivas y articular de manera clara las razones detrás de estas decisiones.

## 5- Monitorear la implementación

- Realizar reuniones del foro multisectorial para monitorear la implementación de las decisiones adoptadas y discutir la forma en que se puede mejorar cualquier inconveniente.
- Elaborar un informe de evaluación.

# Marco jurídico de la participación ciudadana

Considerar la naturaleza legal del derecho de la ciudadanía a participar en el proceso de toma de decisiones legislativas es importante a la hora de desarrollar una estrategia con este propósito. Este derecho puede provenir directamente de la Constitución o derivar de otros derechos constitucionales que pueden ser o no aplicables. También puede ser fortalecido a través de leyes y reglamentos que rijan la participación ciudadana en el proceso legislativo.

En las Américas y el Caribe, los marcos jurídicos existentes, incluyendo los reglamentos del parlamento, que rigen la participación ciudadana en el proceso legislativo se encuentran generalmente limitados a iniciativas legislativas ciudadanas y consultas realizadas por las comisiones parlamentarias. Se desarrolló un cuadro que coteja un análisis comparativo de estos marcos en la publicación **Marcos normativos para la participación ciudadana en el proceso legislativo de las Américas y el Caribe**.

En la primera reunión de cocreación para desarrollar esta guía práctica, las organizaciones de la sociedad civil abogaron por la adopción de leyes y disposiciones formales para garantizar la participación ciudadana en el proceso legislativo y establecer reglas y procedimientos para dicha participación. Las leyes podrían fortalecer el derecho de las y los ciudadanos a participar en la medida que pueda ser jurídicamente aplicable, pero podría requerir la adopción de reglamentos y ser difíciles de modificar. Asimismo, podría alentar al parlamento a que incorpore la participación de la ciudadanía en todo el proceso legislativo y hacerla obligatoria en algunos casos. Los reglamentos correspondientes podrían determinar las instancias y los mecanismos a través de los cuales las y los ciudadanos podrían emitir aportes, así como determinar quién es la o el responsable de administrar los procesos de participación e ilustrar la forma en cómo se considerarán los aportes de la ciudadanía.

Para analizar este tema, las y los parlamentarios, ciudadanos y sociedad civil pueden considerar las siguientes preguntas<sup>9</sup>:

**¿Un instrumento que rige** las consultas públicas debe tener carácter vinculante (ley o reglamento), o debería ser un instrumento “más blando”, como un código de conducta, que sirva para este propósito?

**¿Las consultas públicas** obligatorias deben incluir únicamente leyes, otros actos o cualquier documento de política pública?

**¿Las consultas públicas** obligatorias deben ser exclusivas de los organismos ejecutivos (consultas durante el proceso de elaboración de propuestas a ser legisladas), o también de los organismos legislativos (consultas después de que una propuesta ha sido presentada ante el parlamento)?

**¿Es necesario establecer** un alcance mínimo y máximo de consultas?

**¿Es necesario y justificado** estipular excepciones en consultas públicas obligatorias?

**¿Qué tipo de sanciones** por incumplimiento de las obligaciones exigidas para la consulta reflejarán de manera adecuada la naturaleza legal de un instrumento que haya sido seleccionado para regir la participación pública?

**¿Quién es la otra parte** en las consultas: se debe extender a organismos comerciales de derecho privado (sociedades), o solo a las y los ciudadanos y a organizaciones de la sociedad civil, incluyendo las asociaciones de empleadores?

<sup>9</sup>Participación ciudadana en los procesos legislativos: una corta excursión a través de las mejores prácticas europeas (2008). El Centro Europeo para la Ley sin Fines de Lucro





Secretaría Internacional de ParlAmericas  
710 - 150 Wellington St., Ottawa, Ontario, K1P 5A4 Canadá

Teléfono: + 1 (613) 594-5222 | Fax: + 1 (613) 594-4766

[www.parlamericas.org](http://www.parlamericas.org) | [info@parlamericas.org](mailto:info@parlamericas.org)

