

MEJORES PRÁCTICAS PARA EL USO DE LAS REDES SOCIALES POR LAS Y LOS PARLAMENTARIOS



COMPRENDER EL ALCANCE E IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES

Las redes sociales son un mecanismo de comunicación instantánea utilizado por millones de personas alrededor del mundo, incluyendo autoridades públicas y organizaciones gubernamentales. Estas plataformas facilitan la comunicación entre representantes y ciudadanía, donde las y los parlamentarios comparten e intercambian ideas y aportes sobre su labor legislativa, además de establecer espacios donde las consultas y preguntas de la ciudadanía pueden ser atendidas.



GENERAR UN DEBATE POLÍTICO PARTICIPATIVO

Las diferentes plataformas disponibles en línea han habilitado espacios para el debate y la difusión de información sobre temas de actualidad. Todas las personas pueden participar en ellas planteando un tema, así como interviniendo en las conversaciones iniciadas por otras y otros usuarios. Estas conversaciones en línea permiten que las y los parlamentarios conozcan diferentes perspectivas y puntos de vista de la ciudadanía, aportes que pueden ser importantes para su labor legislativa. Intervenir en estas discusiones es considerado una buena práctica que puede servir como estrategia de posicionamiento y aumento de seguidores.



PROPICIAR DIÁLOGOS EN TIEMPO REAL Y GENERAR CONTENIDO

Los diálogos e intercambios de ideas se han vuelto más rápidos, relevantes y pertinentes en el tiempo en el que ocurren. Las y los parlamentarios pueden aprovechar las redes sociales para generar contenido de calidad, oportuno y atractivo. Cada comentario o publicación debería ser realizado con un lenguaje directo, simple y acorde con las respectivas posturas y valores de las y los parlamentarios. Esto garantiza la fluidez en la conversación, evita la redundancia y mantiene la coherencia de acciones e ideas, teniendo siempre presente que cada comentario realizado puede afectar la opinión de las y los seguidores.



CREAR CONFIANZA

Compartir experiencias personales, fotos, emociones, eventos pasados, actividades diarias e inclusive gustos musicales, son estrategias que pueden construir confianza y conexiones más cercanas con la ciudadanía. La posibilidad de estar en contacto permanente permite que las y los usuarios puedan conocer y estar en sintonía con la labor que una o un parlamentario realiza, así como conocer también sus preferencias y gustos personales. Puede ser útil identificar una foto de perfil de acuerdo a la percepción que se busca. Se sugiere además informar quién maneja la cuenta de la o el legislador en estas plataformas por razón de transparencia.



SEGUIR LAS ACTIVIDADES O NOVEDADES DE LAS Y LOS OPOSITORES EN SUS REDES SOCIALES

Conocer los temas, prioridades y novedades de otras y otros parlamentarios y autoridades públicas puede ser útil. Esta información es un recurso estratégico que puede ser usado para anticipar la postura o el compromiso de una o un parlamentario frente a un tema específico. Esto puede contribuir con el diseño de un plan y una estrategia política para el impulso de temas que se pueden considerar prioritarios dentro de la agenda legislativa.



MANTENER UNA RED DE SEGUIDORES SIN LA PRESENCIA DE TROLLS, FIJANDO LÍMITES, ASÍ COMO SIENDO AMABLE Y MIEMBRO ACTIVO DENTRO DE SU COMUNIDAD

El bloqueo de cuentas en redes sociales no siempre es recomendable. Sin embargo, en el caso de ataques sistemáticos dirigidos hacia la cuenta de una autoridad pública por parte de trolls o bots, puede ser importante establecer ciertos límites durante la interacción y conversación en línea, e intentar evitar posibles escenarios de crisis. Es aconsejable identificar una audiencia específica de seguidores para conseguir un involucramiento más activo en la comunidad de la que se es parte.

TROLLS: individuos o cuentas falsas que se esconden detrás del anonimato que ofrece internet para emitir comentarios negativos en línea con la finalidad de generar episodios de crisis.

BOTS: programas usados para producir comentarios programados en línea con el fin de traer atención negativa a figuras públicas.



PRONUNCIARSE EN CONTRA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA

Se estima que un 73% de mujeres ha experimentado algún tipo de violencia de género en línea. Este fenómeno, que a menudo se basa en estereotipos de género negativos y en la sexualización de la violencia, afecta de manera desproporcionada a las mujeres y tiene consecuencias reales en su vida personal y profesional. En este contexto, las mujeres políticas, particularmente expuestas en razón a su trabajo, reciben acoso, abusos y amenazas. Legisladoras y legisladores pueden alzar la voz contra la violencia de género en internet para denunciarla y solidarizarse con quienes la experimentan.



LOS COMENTARIOS NEGATIVOS SON UNA OPORTUNIDAD PARA DEMOSTRAR CONOCIMIENTO Y PROFESIONALISMO

Ante comentarios negativos y ataques, que suelen ser originados por trolls o bots, se sugiere resistir la urgencia de responder inmediatamente y confirmar si la cuenta o cuentas que generan el contenido negativo son reales. Revisar la información de los perfiles y las actividades recientes de estas cuentas es una forma de verificar su falsedad, y si así lo fuesen, se recomienda ignorar o borrar los comentarios. De tratarse de comentarios negativos por parte de la ciudadanía, en general es recomendable que se responda diplomáticamente. Esto permitiría no sólo abordar y entender a las y los cibernautas que se encuentren en contra de una postura o medida impulsada, sino también ofrecer la oportunidad de demostrar conocimiento sobre el tema en cuestión y convertir comentarios negativos en posibles seguidores.