



Innovando en el Sector Público

Un camino lleno de espinas

Alejandro Barros

Consultor Internacional

Académico Asociado

Centro de Sistemas Públicos – Universidad de Chile

Red Académica Latinoamericana de Gobierno Abierto

www.alejandrobarrros.com

5 de diciembre de 2018

Santiago, Chile



Un pequeño experimento



- Les pido que con su teléfono, tableta o PC ingresen a:
 - Al sitio: www.menti.com
 - Introduzcan el código: **651482**
 - Contesten la pregunta (una opción):

En su opinión, **¿cuál es la principal traba para innovar en su institución?**











9:42 AM

New What's Hot

facebook

Jetset Expenses \$4.99 >

PocketGuitar \$9.99 >

Tipulator - The Fun... \$8.99 >

Rocket Taxi call a... \$1.99 >

Featured Categories Top 25 Search Updates

A woman with short brown hair, wearing a bright yellow polo shirt and a matching yellow cap, is smiling warmly at the camera. She is holding a black clipboard with a silver clip at the top. The clipboard is held in front of her chest, and the text on it is written in a black, elegant cursive font. The background is a plain, light color, making the woman and the text stand out.

*El
ciudadano está
primero*

En tan sólo 8 años...



Barreras a la Innovación



- **Cultura del control** (interno y externo) muy profunda
 - La cual tiende a que las cosas se hagan como siempre se han hecho, predomine por sobre la cultura del mejoramiento y la innovación;
 - No hay un incentivo a promover cambios.
- Visiones de **corto plazo**
 - Desarrollo de nuevas prácticas y modelos no tendrá muchos incentivos, ya que estos son procesos largos en muchos casos de varios años
 - Tensión entre lo político y lo técnico
- **Marcos normativos** y financieros
 - Marcos normativos/legales que no ayudan
 - Ciclos presupuestarios rígidos
- **Costo del error**
 - La innovación conlleva fracasos, en ciertos espacios el fracaso no es tolerado, o al menos mal visto



**1ra generación:
1990 - 2000**

- Potenciamiento de infraestructura interna.
- Automatización de procesos.

**2da generación:
2000 - 2005**

- Rediseño de procesos de negocios.
- Soporte TIC multicapa.

**3ra generación:
2006 - 2010**

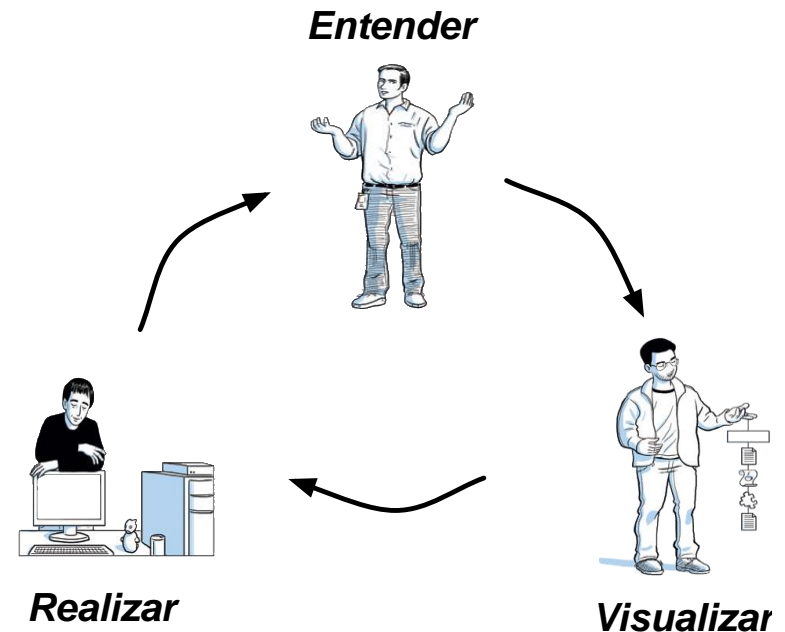
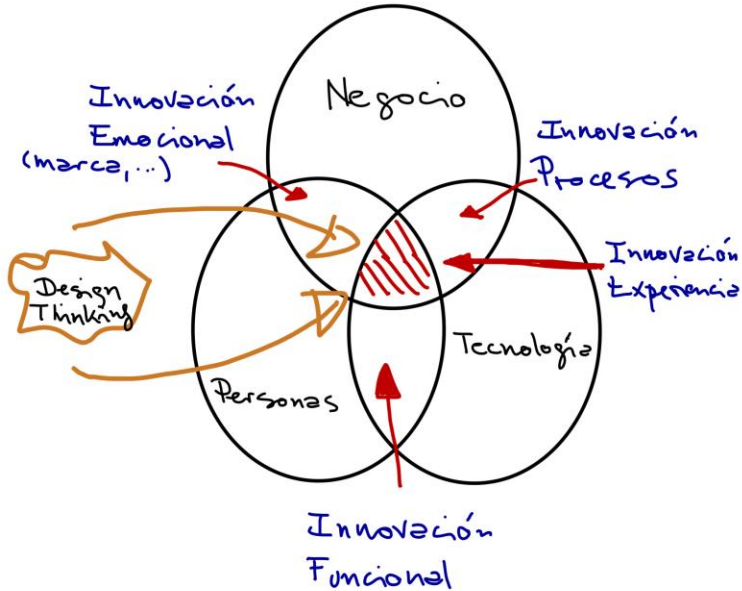
- Portales Transaccionales WEB (impuestos, compras, otros)

**4ta. Generación:
2011 - 2016**

- Nuevos modelos de interacción.
- Redes sociales.
- Web 2.0

¿Transformación Digital?

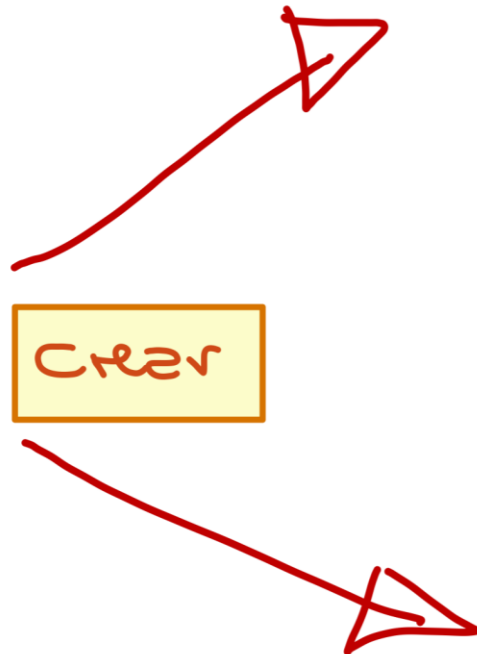
¿Qué herramientas y proceso?



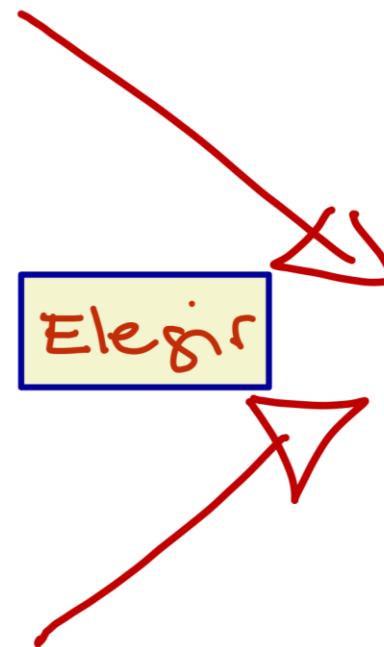
¿Espacio de soluciones?



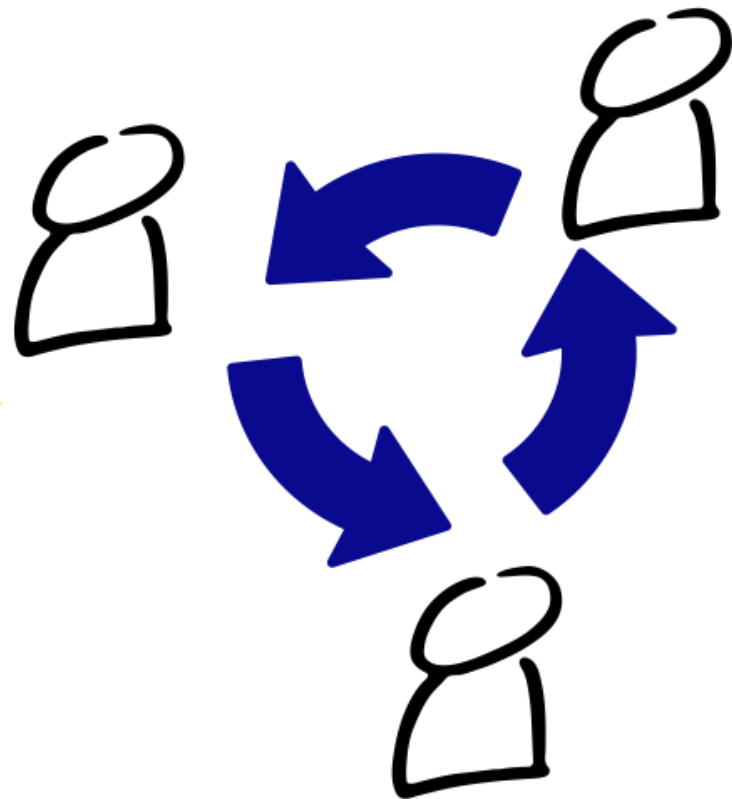
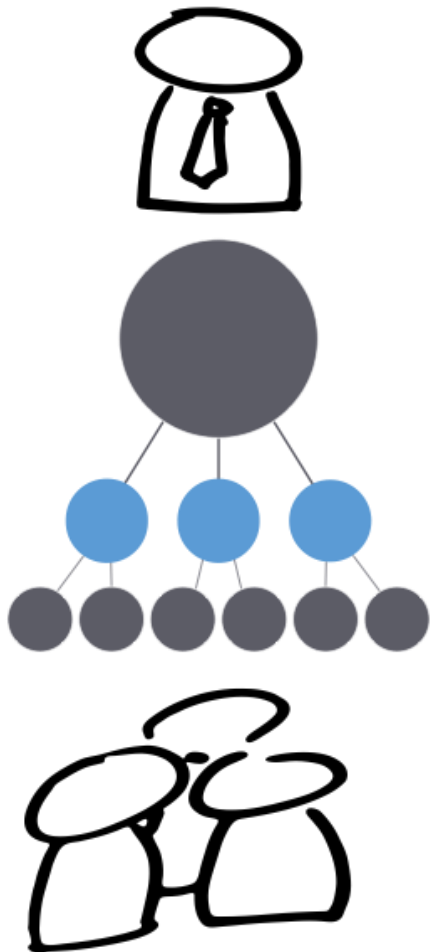
Diverger



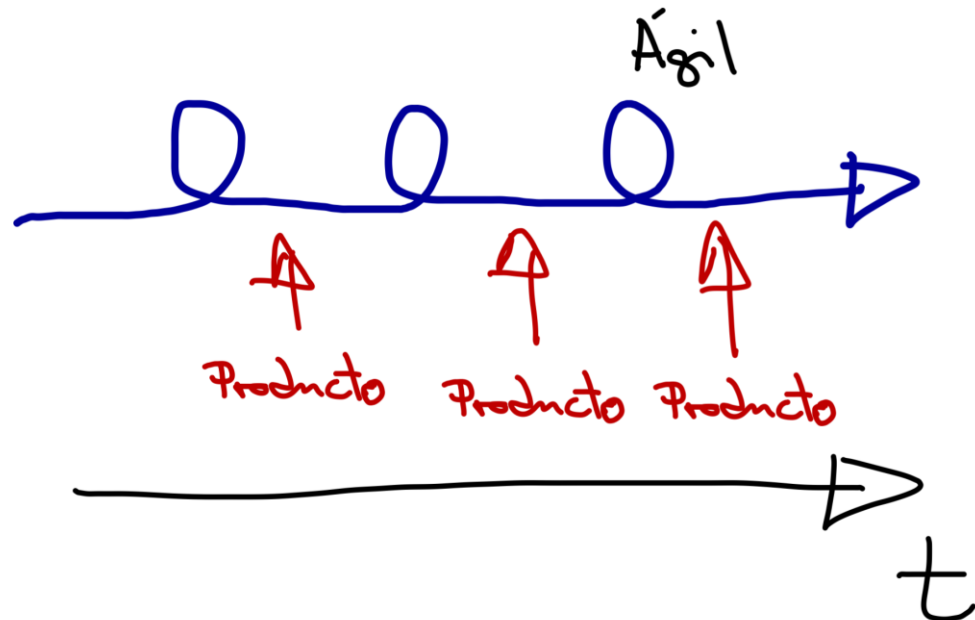
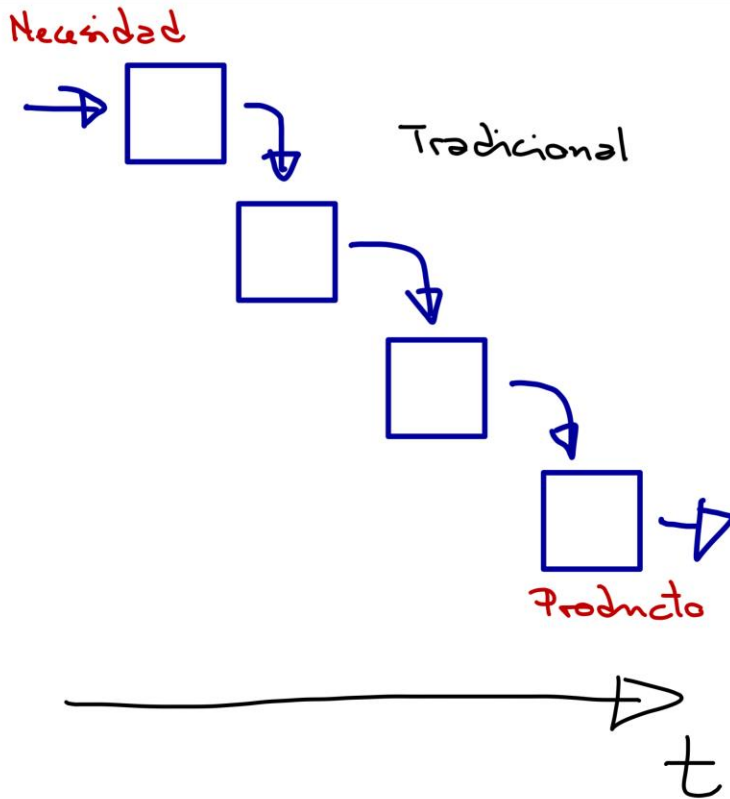
Converger



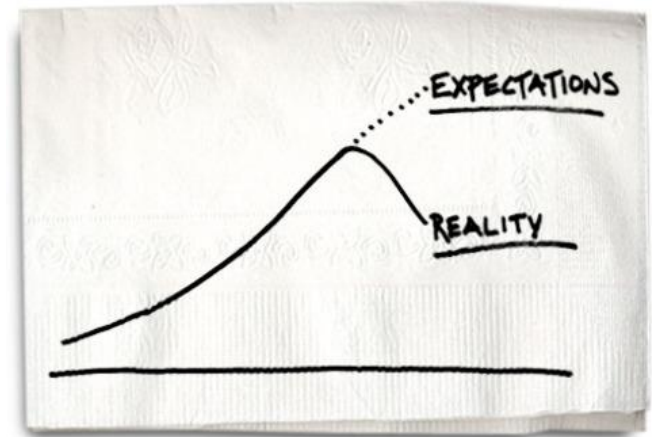
¿Cómo se construye?



¿Cascada o Ágil



¿Dónde poner los énfasis?



Equilibrio delicado



individuo / grupo

apoyar / resolver

experimentar / desempeño

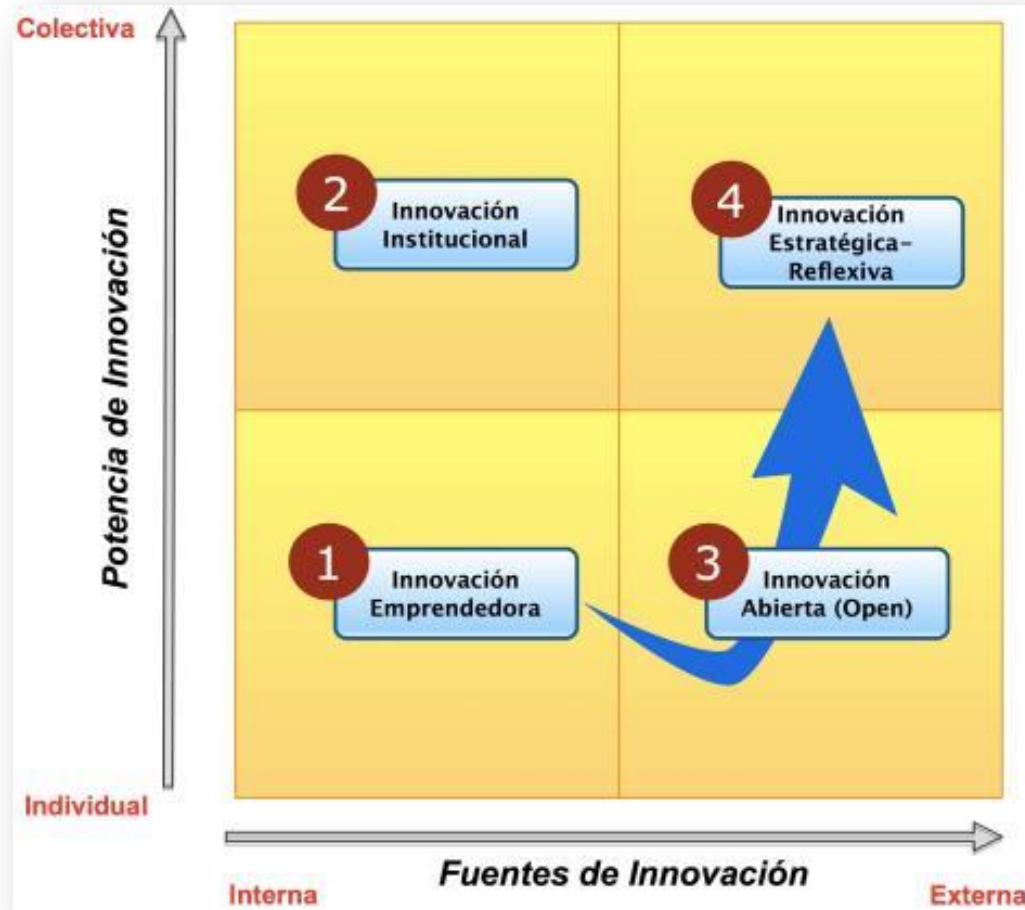
improvisación / estructura

paciencia / urgencia

bottom-up / top-down



¿Qué modelo utilizar?

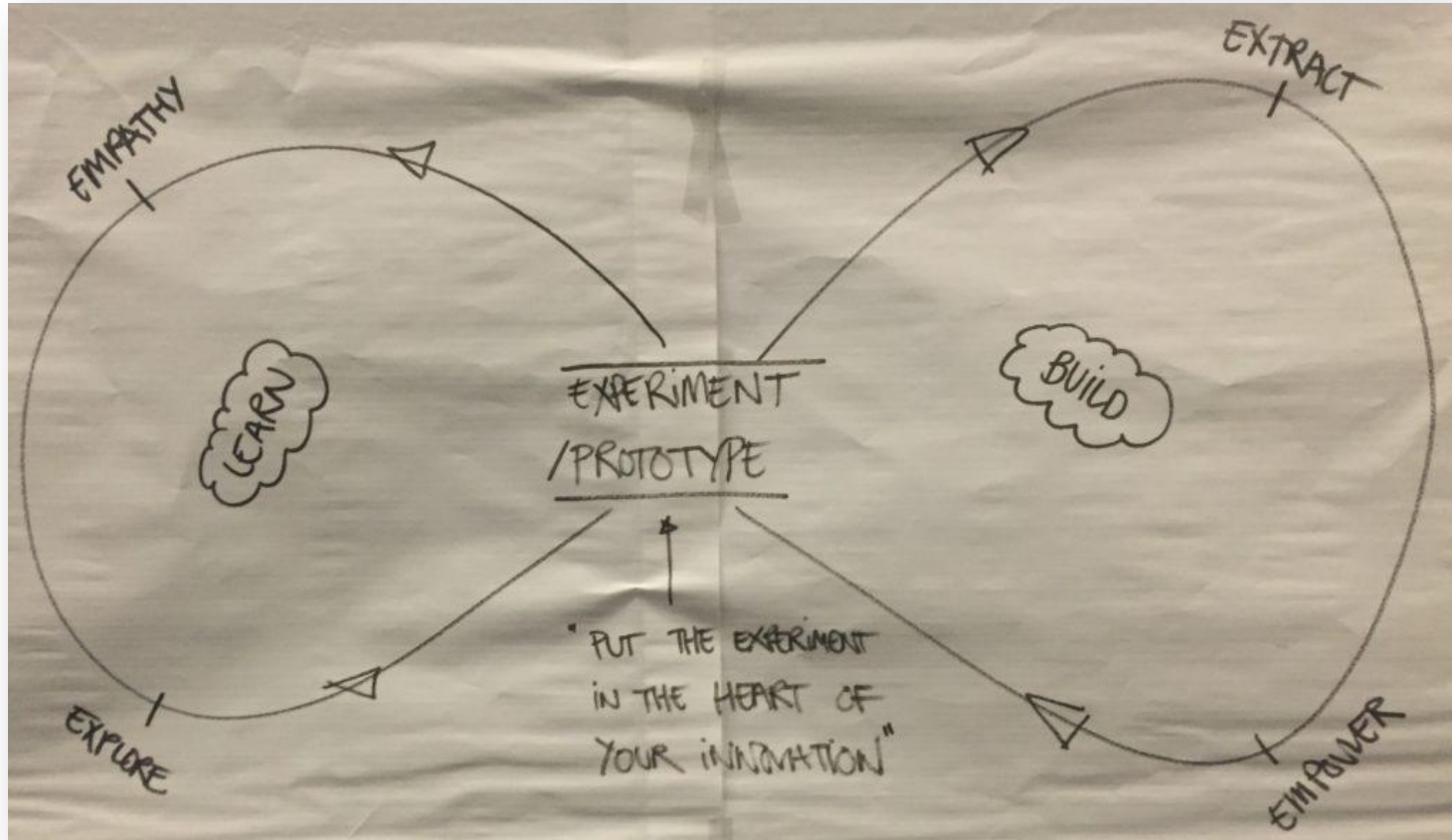


Fuente: Adaptación propia a partir de Christian Bason



@ParlAmericas

Ejemplos: Mindlab

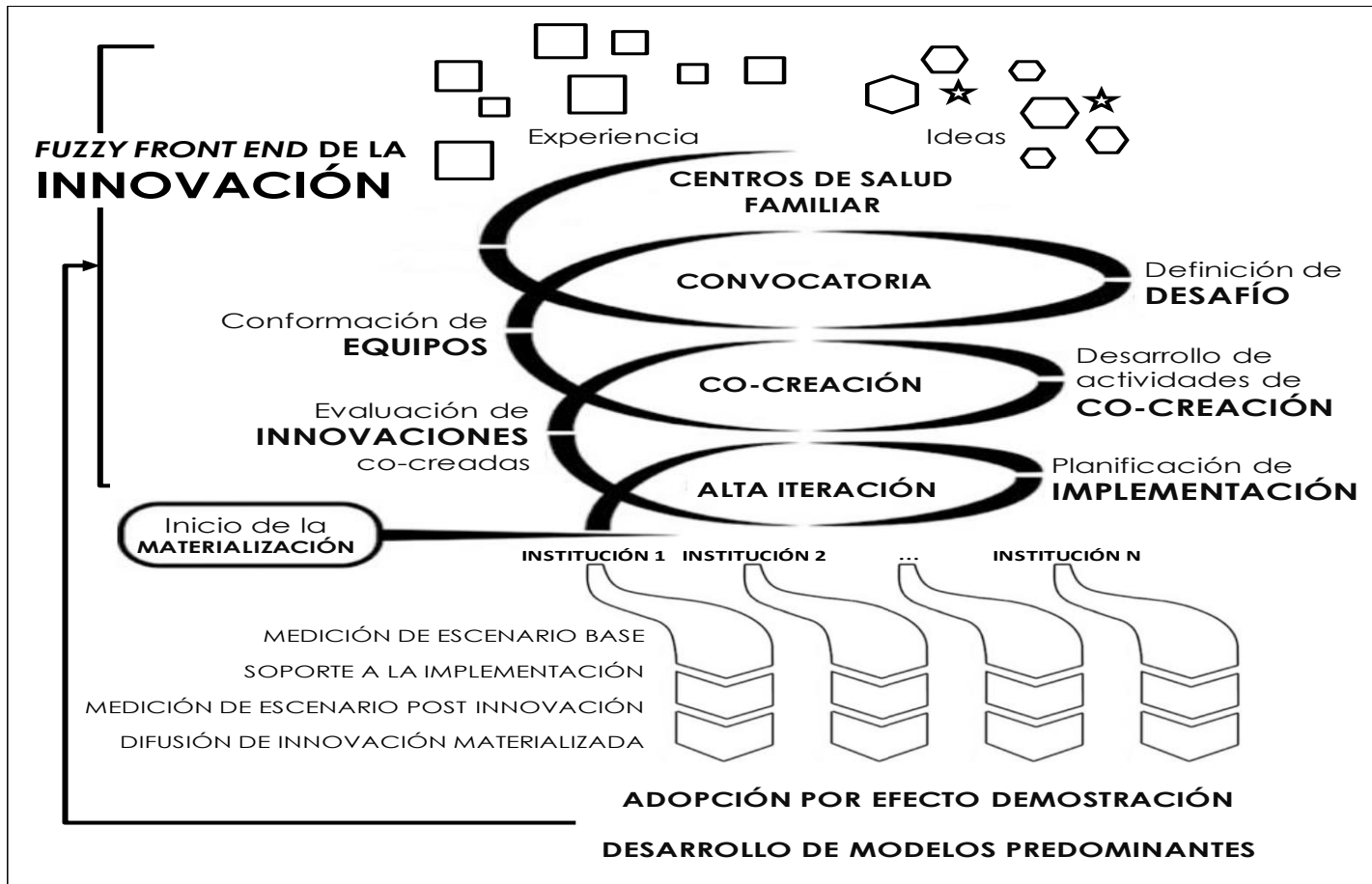


Fuente: MindLab



@ParlAmericas

Ejemplo: Colaboración Pública



Fuente: Proyecto FONDEF Colaboración Pública, Universidad de Chile



@ParlAmericas

Algunos tips ...



- Identificar **espacios propicios de innovación**,
 - Buscar y potenciar prácticas y modelos actuales generando pocos conflictos por el cambio, que potencien algunos de los atributos más vistosos del servicio.
- **Reducir los costos asociados** al cambio al máximo,
 - Utilizar propuestas actuales, ya que esto requiere de menos explicaciones a la hora del uso de los recursos de la institución.
- Identificar áreas en las cuales existen **stakeholders relevantes** (usuarios, prensa, academia, ...)
 - Alineados con el cambio, por ejemplo que la población afectada está de acuerdo con el cambio
- **Utilizar datos** e información empírica que muestren los problemas actuales y las mejoras potenciales





Gracias

Alejandro Barros
Consultor Internacional
Académico Asociado
Centro de Sistemas Públicos – Universidad de Chile
Red Académica Latinoamericana de Gobierno Abierto
www.alejandrobarrros.com