



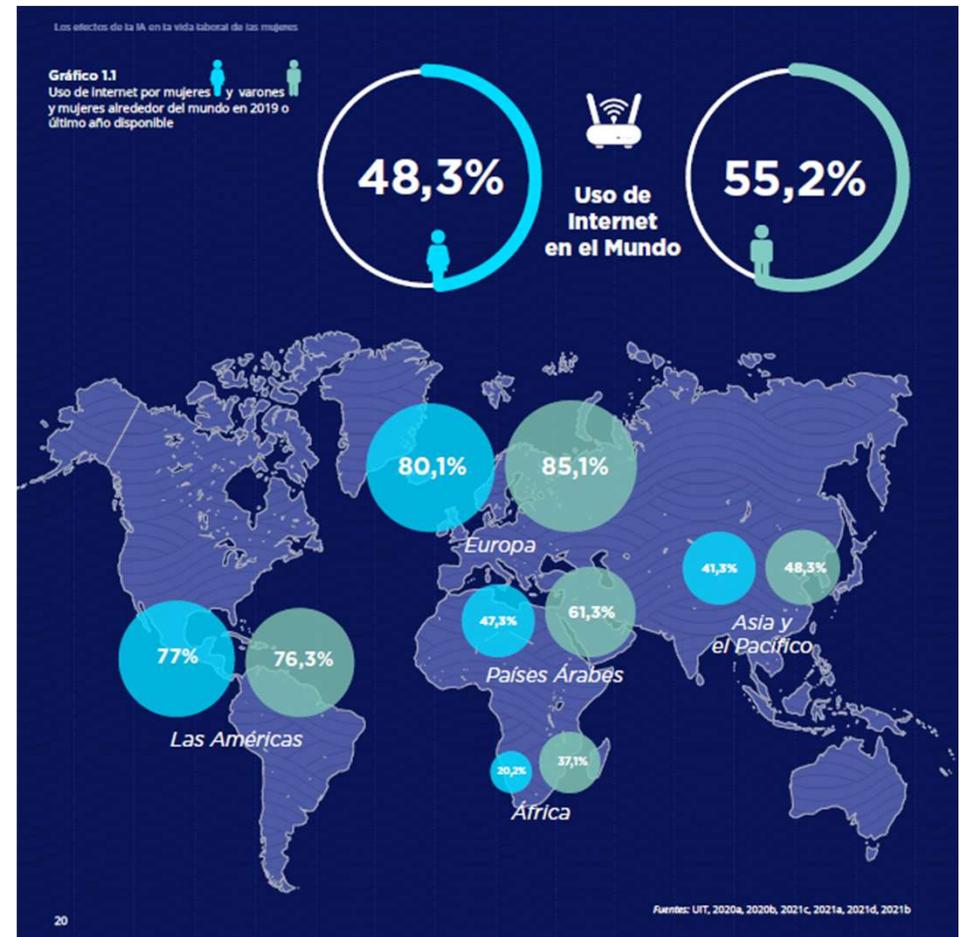
Como afecta la Inteligencia Artificial la Vida Laboral de las Mujeres

Livia Gouvea

Especialista en Mercados Laborales –BID
Abril 2024

Contexto: Desigualdad en el acceso y conectividad

- Las mujeres sufren una escasez de conectividad a internet y de habilidades digitales.
 - menor nivel educativo, educación formal
 - normas sociales/ culturales
- UIT: acceso a internet de mujeres y hombres difiere alrededor del mundo.
- **Qué caminos puede tomar la sociedad para mitigar los impactos negativos de la IA para las mujeres, y más que eso: cómo crear herramientas y estrategias para cerrar las brechas existentes?**

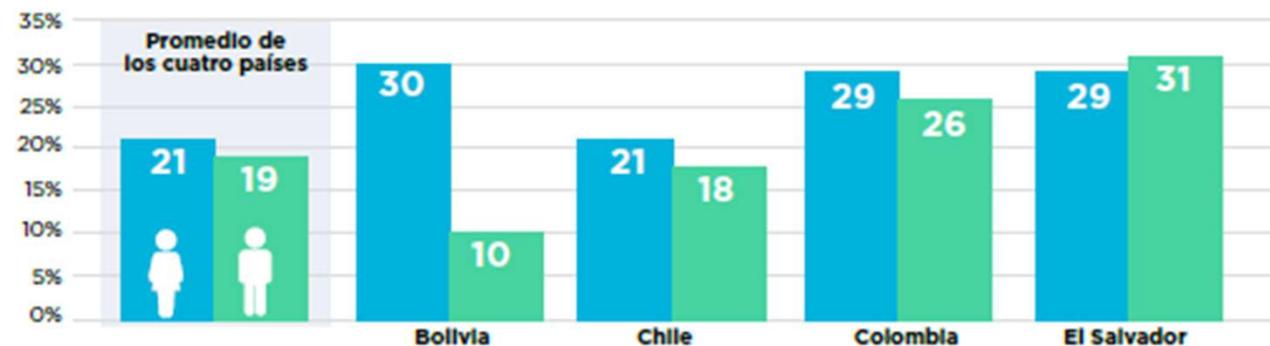


Cambios Impulsados por IA sobre requisitos de habilidades

Automatización

- Quien son los más expostos? Hombres o mujeres? No es claro...
- Mujeres son más propensas a trabajar en posiciones que requieren de habilidades interpersonales → menor potencial de automatización
- Mujeres están sub-representadas en posiciones gerenciales, de más complejidad → mayor riesgo de automatización

Gráfico 2.1 Riesgo de automatización por género en países seleccionados de LAC



Fuente: Bustelo et al., 2019.

Nota: Proporción de los trabajadores cuyo riesgo de automatización es mayor a 70%. Para la estimación se toma en cuenta la muestra de personas urbanas empleadas de entre 18 y 60 años, excluyendo los sectores de agricultura, silvicultura, pesca y minería. La diferencia entre mujeres y varones es estadísticamente significativa al 5% o menos. Cálculos basados en las encuestas STEP 2012 y 2013 (Bolivia, Colombia y El Salvador) y la encuesta PIAAC 2014 (Chile). Fuente: Bustelo et al. (2019b).

Cambio las habilidades laborales demandadas



- **Habilidades Digitales** para mantener y gestionar sistemas de IA
 - UNESCO 2019: mujeres en promedio 25% menos propensas a saber cómo usar TIC para propósitos básicos
- **Habilidades de IA** para crear, desarrollar e interactuar con sistemas de IA
 - Mujeres son menos de 1/3 los registrados en estudios de TIC en nivel Universitario (Unesco, 2019a)
 - Estás en riesgo de ser excluidas de los beneficios de la innovación tecnología (Bustelo et al, 2019)
- **Habilidades exclusivas** de los humanos para trabajar en tareas en las que IA es menos efectiva

Efectos de IA sobre búsqueda de empleo

Anuncios de empleo

- Plataformas online: IA para **focalizar** y anunciar puestos vacantes específicos
- Desafíos
 - **siesgos** en la focalización
 - cuestiones de **acceso** podrían limitar cómo las personas se enteran de puestos vacantes
 - Lenguaje con sesgos de género

Sistemas de Contratación

- IA está cambiando **praticas de reclutamiento**
- Especialistas de RH usan los sistemas y automatizan cosas como:
 - Revisar curriculos, agendar entrevistas, realices ofertas, etc
- IA pode resultar en mayor desempeño de RH
- **Desafio**: datos creados por humanos, poden llevar consigo sesgos afectando decisiones

Los Servicios Publicos de Empleo

- IA puede agregar valor: mejorando los algoritmos de emparejamiento o con la segmentación de los postulantes (facilitar la oferta de asistencia).
- Pueden ser beneficiosas para las mujeres:
 - pueden promover una mayor inclusión para grupos que, como las mujeres, enfrentan discriminación en el mercado laboral
 - IA permite crear algoritmos que hagan frente a dimensiones específicas relevantes para postulantes mujeres
- Más comunes en Europa, los SPE tienen alcance limitado en LAC.
 - BID apoya las iniciativas, especialmente a través de herramientas de fAIr LAC

Impacto de uso de IA en el ámbito laboral

El impacto del monitoreo de sobre las mujeres



- Las mujeres son 49% más propensas que los hombres a tener preocupaciones respecto de la privacidad laboral y de ser monitoreadas a través de vigilancia por video (Stark et al., 2020).
- Técnicas de gestión algorítmica y flexibilidad: permiten que gerentes puedan supervisar a sus empleados
 - Ventajoso para las personas que necesitan la flexibilidad
 - Costo: podrían replicar patrones y estereotipos de género existentes → papeles domésticos asociados a mujeres.
 - Mujeres tienden a preocuparse más por los temas de privacidad relacionados con tele-trabajar desde el hogar
 - El tele-trabajo podría “invisibilizar” parcialmente a las trabajadoras mujeres, si en el futuro se penalizara el trabajo desde el hogar
- Nuevas herramientas para monitorear el acoso sexual o el racismo

IA y estereotipos de género

- Estereotipos y la manera en que son vistas las mujeres en el trabajo:
 - impacto sobre sus posiciones y oportunidades
- Sistemas de IA podrían reforzar estereotipos
 - pueden aprender y replicar ideas racistas, homofóbicas o sexistas (Neff y Nagy, 2016).
 - Vincent (2018): herramienta de redacción inteligente de Gmail
 - “La semana que viene me reúno con inversores” debería seguirle la frase “¿Quieres reunirte con ellos?”
 - Desafíos:
 - Cuando datos usados para entrenar a los algoritmos de IA no son representativos de la sociedad
 - Menor acceso a internet de las mujeres
 - Datos usados para entrenar a la IA pueden contener fuertes estereotipos de género históricos
- Estereotipos de género pueden causar un círculo vicioso cuando impactan sobre el interés, la oportunidad o la confianza de las mujeres para perseguir determinadas ocupaciones.

Conclusiones y hallazgos

Reskilling y upskilling
de trabajadoras

Incentivar mujeres en
STEM

Tener en cuenta la
complejidad
contextual y cultural

Apalancarse en
abordajes de múltiples
actores interesados

Cómo se forman los
estereotipos de género

Extender la
investigación aplicada

Gracias!

iviag@iadb.org