



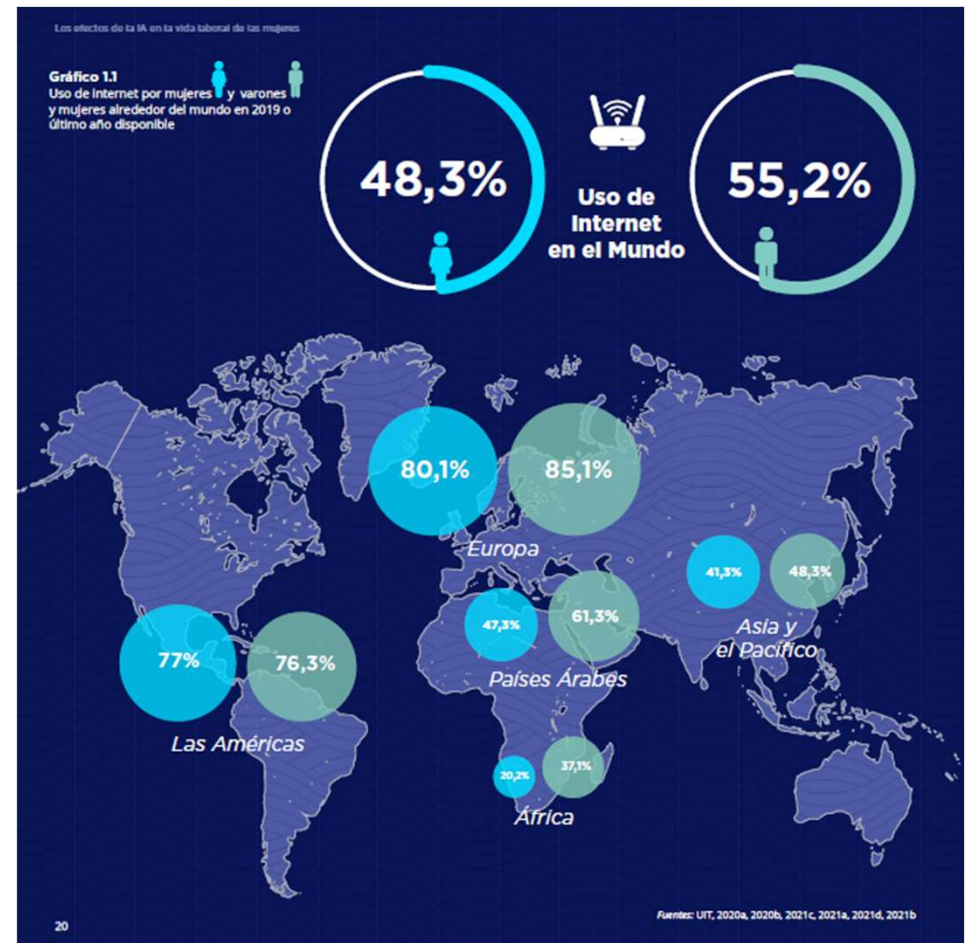
# Como afecta la Inteligencia Artificial la Vida Laboral de las Mujeres

Livia Gouvea

Especialista en Mercados Laborales –BID  
Abril 2024

## Contexto: Desigualdad en el acceso y conectividad

- Las mujeres sufren una escasez de conectividad a internet y de habilidades digitales.
  - menor nivel educativo, educación formal
  - normas sociales/ culturales
- UIT: acceso a internet de mujeres y hombres difiere alrededor del mundo.
- **Qué caminos puede tomar la sociedad para mitigar los impactos negativos de la IA para las mujeres, y más que eso: cómo crear herramientas y estrategias para cerrar las brechas existentes?**

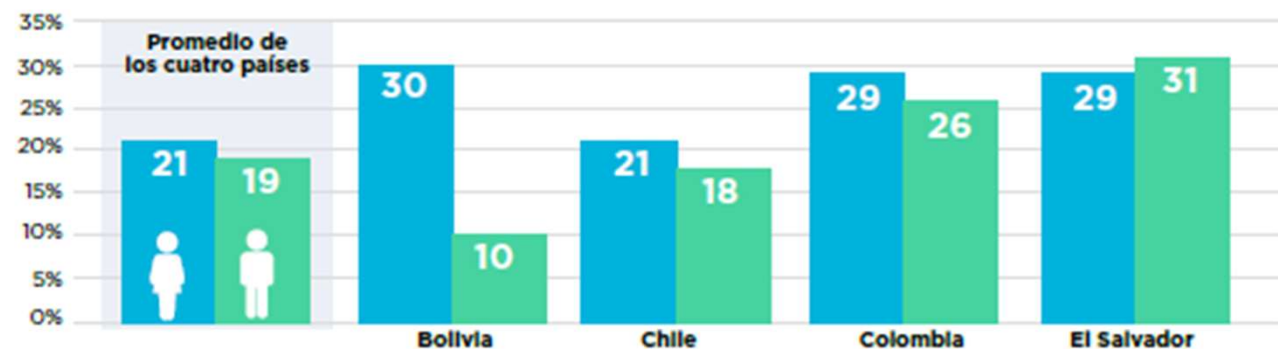


# **Cambios Impulsados por IA sobre requisitos de habilidades**

# Automatización

- Quien son los más expostos? Hombres o mujeres? No es claro...
- Mujeres son más propensas a trabajar en posiciones que requieren de habilidades interpersonales → menor potencial de automatización
- Mujeres están sub-representadas en posiciones gerenciales, de más complejidad → mayor riesgo de automatización

**Gráfico 2.1** Riesgo de automatización por género en países seleccionados de LAC



Fuente: Bustelo et al., 2019.

*Nota: Proporción de los trabajadores cuyo riesgo de automatización es mayor a 70%. Para la estimación se toma en cuenta la muestra de personas urbanas empleadas de entre 18 y 60 años, excluyendo los sectores de agricultura, silvicultura, pesca y minería. La diferencia entre mujeres y varones es estadísticamente significativa al 5% o menos. Cálculos basados en las encuestas STEP 2012 y 2013 (Bolivia, Colombia y El Salvador) y la encuesta PIAAC 2014 (Chile). Fuente: Bustelo et al. (2019b).*

# Cambio las habilidades laborales demandadas

---



- **Habilidades Digitales** para mantener y gestionar sistemas de IA
  - UNESCO 2019: mujeres en promedio 25% menos propensas a saber cómo usar TIC para propósitos básicos
- **Habilidades de IA** para crear, desarrollar e interactuar con sistemas de IA
  - Mujeres son menos de 1/3 los registrados en estudios de TIC en nivel Universitario (Unesco, 2019a)
  - Estás en riesgo de ser excluidas de los beneficios de la innovación tecnología (Bustelo et al, 2019)
- **Habilidades exclusivas** de los humanos para trabajar en tareas en las que IA es menos efectiva

# Efectos de IA sobre búsqueda de empleo

## Anuncios de empleo

- Plataformas online: IA para **focalizar** y anunciar puestos vacantes específicos
- Desafíos
  - **siesgos** en la focalización
  - cuestiones de **acceso** podrían limitar cómo las personas se enteran de puestos vacantes
  - Lenguaje con sesgos de género

## Sistemas de Contratación

- IA está cambiando **praticas de reclutamiento**
- Especialistas de RH usan los sistemas y automatizan cosas como:
  - Revisar curriculos, agendar entrevistas, realices ofertas, etc
- IA pode resultar en mayor desempeño de RH
- **Desafio**: datos creados por humanos, poden llevar consigo sesgos afectando decisiones

## Los Servicios Publicos de Empleo

- IA puede agregar valor: mejorando los algoritmos de emparejamiento o con la segmentación de los postulantes (facilitar la oferta de asistencia).
- Pueden ser beneficiosas para las mujeres:
  - pueden promover una mayor inclusión para grupos que, como las mujeres, enfrentan discriminación en el mercado laboral
  - IA permite crear algoritmos que hagan frente a dimensiones específicas relevantes para postulantes mujeres
- Más comunes en Europa, los SPE tienen alcance limitado en LAC.
  - BID apoya las iniciativas, especialmente a través de herramientas de fAIr LAC

# Impacto de uso de IA en el ámbito laboral



## El impacto del monitoreo de sobre las mujeres

---



- Las mujeres son 49% más propensas que los hombres a tener preocupaciones respecto de la privacidad laboral y de ser monitoreadas a través de vigilancia por video (Stark et al., 2020).
- Técnicas de gestión algorítmica y flexibilidad: permiten que gerentes puedan supervisar a sus empleados
  - Ventajoso para las personas que necesitan la flexibilidad
  - Costo: podrían replicar patrones y estereotipos de género existentes → papeles domésticos asociados a mujeres.
  - Mujeres tienden a preocuparse más por los temas de privacidad relacionados con tele-trabajar desde el hogar
  - El tele-trabajo podría “invisibilizar” parcialmente a las trabajadoras mujeres, si en el futuro se penalizara el trabajo desde el hogar
- Nuevas herramientas para monitorear el acoso sexual o el racismo

## IA y estereotipos de género

---

- Estereotipos y la manera en que son vistas las mujeres en el trabajo:
  - impacto sobre sus posiciones y oportunidades
- Sistemas de IA podrían reforzar estereotipos
  - pueden aprender y replicar ideas racistas, homofóbicas o sexistas (Neff y Nagy, 2016).
  - Vincent (2018): herramienta de redacción inteligente de Gmail
    - “La semana que viene me reúno con inversores” debería seguirle la frase “¿Quieres reunirte con ellos?”
  - Desafíos:
    - Cuando datos usados para entrenar a los algoritmos de IA no son representativos de la sociedad
    - Menor acceso a internet de las mujeres
    - Datos usados para entrenar a la IA pueden contener fuertes estereotipos de género históricos
- Estereotipos de género pueden causar un círculo vicioso cuando impactan sobre el interés, la oportunidad o la confianza de las mujeres para perseguir determinadas ocupaciones.

# Conclusiones y hallazgos

---

Reskilling y upskilling  
de trabajadoras

Incentivar mujeres en  
STEM

Tener en cuenta la  
complejidad  
contextual y cultural

Apalancarse en  
abordajes de múltiples  
actores interesados

Cómo se forman los  
estereotipos de género

Extender la  
investigación aplicada

Gracias!

[iviag@iadb.org](mailto:iviag@iadb.org)